

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deel A: Runtastic

1. INLEIDING
2. GELDIGHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN
3. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST
4. REGISTRATIE
5. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ALLE GEBRUIKERS
6. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR PREMIUM-LEDEN
7. STOPZETTING
8. BEËINDIGING
9. SPECIAAL ANNULERINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN
10. CONFORMITEIT
11. VERPLICHTINGEN EN GEDRAG VAN DE GEBRUIKER
12. SCHENDING VAN DE VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER
13. INHOUD
14. TOEZEGGINGEN EN GARANTIES
15. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID
16. SCHADELOOSSTELLING DOOR GEBRUIKERS
17. WIJZIGINGEN IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN
18. OVERIG

Deel B: Lidmaatschapsprogramma van adidas

Deze Algemene voorwaarden bestaan uit twee delen. Het eerste deel (A) is van toepassing op het gebruik van de Runtastic-producten (zoals hieronder gedefinieerd). Deel B is van toepassing op het lidmaatschapsprogramma van adidas, zoals Creators Club, adiClub of Universe. Het lidmaatschapsprogramma van adidas is momenteel alleen beschikbaar en geïntegreerd in de Runtastic-producten in de landen die [hier](#) worden genoemd en is daarom alleen relevant voor gebruikers in die landen. Runtastic maakt deel uit van de adidas Group.

Deel A: Runtastic

Bij Runtastic is het ons doel om onze gebruikers te ondersteunen bij hun fitnesstrajecten en de best mogelijke ervaring te bieden. Om dit te bereiken, hebben we onze Algemene voorwaarden (“**Algemene voorwaarden**”) bijgewerkt, waarin de rechten, verantwoordelijkheden en meer details over onze producten en diensten duidelijk worden omschreven.

De meest recente versie van onze Algemene voorwaarden, met ingang van 1 april 2025, is te allen tijde voor jou beschikbaar. Neem de tijd om ze door te lezen voordat je de Runtastic-diensten gaat gebruiken.

1. INLEIDING

- 1.1. Wie we zijn. runtastic GmbH, Pluskaufstraße 7, 4061 Pasching, Oostenrijk (“**Runtastic**”) heeft een interactief online platform (“**Platform**”) en mobiele apps (“**Apps**” en gezamenlijk met het Platform, de “**Runtastic-producten**”) met als doel mensen die aan sport doen of willen gaan doen met elkaar in contact te brengen en nieuwe mogelijkheden te bieden. Runtastic biedt, naast en in samenhang met de diensten op het Platform, Apps aan. Met ingang van 1 april 2024 en onder voorbehoud van de stopzetting ervan in overeenstemming met **sectie 7**, biedt Runtastic een aantal Apps aan, waaronder, maar niet beperkt tot, de volgende:

adidas Running

- 1.2. Registratie. Om gebruik te kunnen maken van het volledige spectrum van Runtastic-producten is een eenmalige registratie vereist (zie **sectie 4**). Bepaalde inhoud (bijv. informatie over sport of voeding), waaronder de algemene beschrijvingen van Runtastic, kan echter zonder registratie worden bekeken.
- 1.3. Ons doel. Het doel van Runtastic is om sporten leuk te maken en een positieve bijdrage te leveren aan de fitheid van mensen.
- 1.4. Disclaimer. Je gezondheid is erg belangrijk voor ons. Raadpleeg ALTIJD je arts over je sportieve gedrag. Runtastic is geen vervanging voor je arts en Runtastic is niet verantwoordelijk voor je gedrag. De inhoud van de Runtastic-producten, ongeacht of deze wordt geleverd door Runtastic, de partners of gebruikers, is niet bedoeld als

aanvulling op, laat staan ter vervanging van, de informatie die wordt verstrekt door artsen of apotheken. Door deze Algemene voorwaarden te accepteren, bevestig je dat jij als enige verantwoordelijk bent voor je gezondheid.

2. **GELDIGHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 2.1. Geldigheid. Runtastic biedt de Runtastic-producten aan op basis van deze Algemene voorwaarden. De gebruiker stemt in met de geldigheid van deze Algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die daarin door middel van verwijzing zijn opgenomen door (i) gebruik te maken van de Runtastic-producten, indien deze zonder registratie beschikbaar zijn, of (ii) registratie, indien hiervoor een account nodig is. Deze Algemene voorwaarden zijn geldig tot annulering in de momenteel geldige versie met ingang van 1 april 2025.
- 2.2. Voorwaarde. Noch de registratie, noch het gebruik van het volledige spectrum van Runtastic-producten is mogelijk zonder instemming met deze Algemene voorwaarden.
- 2.3. Omvang. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle toegangspunten, inclusief (sub)domeinen en mobiele applicaties, voor Runtastic-producten. Het online aanbod van Runtastic zal met name toegankelijk zijn via Runtastic.com.

3. **ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST**

Op dit moment biedt Runtastic gebruikers voornamelijk de volgende functies en informatie in verschillende talen:

- 3.1. Platform
 - Persoonlijke profielpagina, met inbegrip van persoonsgegevens;
 - Kort nieuws over Runtastic;
 - Mobiele fitness-apps;
 - Inhoud, zoals teksten, foto's en video's met betrekking tot sport en voeding, die wordt aangeboden door Runtastic en professionele derden (sportcoaches, trainers,...);
 - Statusberichten;
 - Een blog met uitgebreide informatie over het bedrijf, producten en nieuws over fitness; en

- Andere inhoud, zoals:
 - Over ons: Korte beschrijving van Runtastic;
 - Aanbiedingen van het bedrijf: Aanbiedingen van Runtastic voor bedrijven;
 - Reclame door Runtastic en/of derden;
 - Ondersteuning voor gebruikers; en
 - Pers- en mediacentrum.

3.2. Apps.

- Applicaties voor Apple iPhones, Android-telefoons, andere smartphones en andere apparaten in geselecteerde markten.
- Na het downloaden van de Apps, het registreren zoals beschreven in sectie 4 hieronder, en het inschakelen van gegevensoverdracht via de apparaatinstellingen, worden relevante gegevens van het apparaat naar het Platform verzonden. Dergelijke gegevensoverdracht is noodzakelijk voor de functionaliteit van de Apps en vereist een verbinding met het internet.
- De gebruiker bevestigt hierbij dat deze weet dat er als gevolg van de gegevensoverdracht van de smartphone naar het Platform, bepaalde kosten van de mobiele provider ontstaan die voor rekening van de gebruiker komen.
- De Apps zijn alleen beschikbaar voor gebruikers van smartphones en andere apparaten. Zonder een Premium-lidmaatschap, zoals hieronder gedefinieerd, zijn alleen de Basisfuncties, zoals hieronder gedefinieerd, beschikbaar.
- Er zijn aanvullende voorwaarden van providers van mobiele telefoondiensten van toepassing.

4. **REGISTRATIE**

- 4.1. Basislidmaatschap. De Runtastic-producten vereisen een eenmalige registratie. De minimumleeftijd voor registratie wordt per land bepaald. De volledige lijst met leeftijdsbeperkingen kun je [hier](#) bekijken. Het “Basislidmaatschap” stelt alleen basisopties en -functies in de Apps beschikbaar voor gebruikers (“**Basisfuncties**”). Runtastic biedt gebruikers drie manieren om zich te registreren:

- i) via een van de Apps: Voor registratiedoeleinden moet de gebruiker de gegevens die op het registratieformulier worden gevraagd, zoals locatie,

voornaam, achternaam en geboortedatum, volledig en correct verstrekken, tenzij deze gegevens zijn gemarkeerd als vrijwillig. Registratie is alleen mogelijk door de officiële naam van de gebruiker te gebruiken, d.w.z. het gebruik van fictieve namen of pseudoniemen is niet mogelijk; of

ii) via de overname door Runtastic van registratiegegevens die door de gebruiker zijn verstrekt in de sociale netwerken Facebook of Google: Registratie via Facebook Connect of Google Sign-In vereist dat de gebruiker bevestigt dat de geselecteerde gegevens, die de gebruiker eerder op Facebook of Google heeft verstrekt, worden overgenomen door het netwerk van Runtastic. De gebruiker kan vervolgens dergelijke gegevens aanvullen of verminderen in het profiel van de gebruiker op het Platform; of

iii) indien beschikbaar in jouw land: via de registratieformulieren die door adidas worden verstrekt op de websites en/of apps.

4.2. Premium-lidmaatschap.

- Een premium service van Runtastic voor premium leden, met alle opties en functies in de adidas Running-app (“**Premium-lidmaatschap**”) is ook beschikbaar tegen betaling van een bepaalde prijs. Met dit Premium-lidmaatschap worden er extra opties en functies (“**Premium-functies**”) ontgrendeld die niet beschikbaar zijn voor Basisleden. Runtastic kan Apps aanbieden met of zonder Premium-functies die beschikbaar zijn voor die specifieke App.
- De specifieke Algemene voorwaarden voor Premium-leden zoals uiteengezet in **sectie 6** zijn van toepassing op het Premium-lidmaatschap. Tenzij anderszins bepaald in de Algemene voorwaarden of **sectie 6**, zijn alle andere bepalingen van deze Algemene voorwaarden ook van toepassing op de Premium-leden.
- Door je te registreren als Premium-lid, bevestig je dat je voldoet aan de leeftijdsvereisten zoals vermeld in de toepasselijke wetgeving (meer informatie vind je [hier](#)) en dat je daardoor wettelijk gerechtigd bent om contracten af te sluiten. Als de bovenstaande toezegging niet waar is, is Runtastic niet gebonden aan deze Premium-voorwaarden.

4.3. Minderjarigen. Alleen personen die wettelijk in staat zijn zelfstandig overeenkomsten af te sluiten, mogen zich bij Runtastic registreren.

4.4. Gevolgen van registratie.

- Door zich te registreren, bevestigt de gebruiker dat deze de inhoud van deze Algemene voorwaarden kent en volledig erkent, dat alle registratiegegevens waarheidsgetrouw, nauwkeurig, actueel en volledig zijn en dat de gebruiker alle registratiegegevens up-to-date zal houden.
- Elke gebruiker registreert zich eenmalig bij Runtastic en bevestigt met deze registratie dat er niet eerder een account bij Runtastic is geregistreerd en dat een eerder geactiveerd gebruikersaccount niet is verwijderd.
- Na succesvolle registratie kan de gebruiker (dan de “Geregistreerde gebruiker”) inloggen op het Platform door ofwel (i) het e-mailadres en het gekozen wachtwoord in te voeren, ofwel (ii) in te loggen via Facebook Connect of Google Sign-In.

4.5. Rechten van Runtastic.

- Runtastic behoudt zich het recht voor om gebruikers zonder opgaaf van redenen af te wijzen. In dat geval worden alle verzonden gegevens onmiddellijk verwijderd.
- Als je informatie verstrekt die onwaar, onjuist, niet actueel of onvolledig is, of als Runtastic redelijke gronden heeft om te vermoeden dat dergelijke informatie onwaar, onjuist, niet actueel of onvolledig is, heeft Runtastic het recht om je account onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te beëindigen en om huidig of toekomstig gebruik van de Premium-diensten (of een deel daarvan) te weigeren, zonder dat de geregistreerde gebruiker recht heeft op restitutie van eerder betaalde bedragen.
- Runtastic behoudt zich te allen tijde het recht voor contact met je op te nemen om je registratiegegevens te verifiëren.

4.6. Gebruikersidentiteit. Runtastic is niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke identiteit van de gebruiker, aangezien persoonlijke identificatie via internet slechts in beperkte mate mogelijk is. Elke gebruiker moet zelf de identiteit van andere gebruikers bevestigen voordat er enige vorm van interactie met dergelijke gebruikers plaatsvindt, bijv. door ze toe te voegen als vriend of door berichten te schrijven.

5. **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ALLE GEBRUIKERS**

5.1. Bescherming tegen fraude.

- Je moet je account beschermen tegen onbevoegd en frauduleus gebruik. Stel ons onmiddellijk per e-mail op de hoogte via onze [Contact-pagina](#), wanneer je onbevoegd of frauduleus gebruik van je account waarneemt, of als je vermoedt dat je account in gevaar is.
- Runtastic restitueert geen bedragen die je aan Runtastic hebt betaald voordat je onbevoegd of frauduleus gebruik van je account hebt gemeld.
- Runtastic heeft het recht het account van een Geregistreerde gebruiker te sluiten of op te heffen in geval van onbevoegd of frauduleus gebruik van het account.

5.2. Promoties en gratis aanbiedingen. Runtastic kan promoties en gratis aanbiedingen houden, waarvoor aanvullende voorwaarden of beperkingen kunnen gelden. Deze promoties en aanbiedingen mogen niet tussen gebruikers worden overgedragen.

5.3. Wijzigingen in de Runtastic-producten. Runtastic behoudt zich het recht voor om opties of functies, met inbegrip van Premium-functies, in de Runtastic-producten te wijzigen. In de meeste gevallen brengt Runtastic wijzigingen aan in de Runtastic-producten om ze te verbeteren. Daarnaast kunnen we wijzigingen aanbrengen als dat nodig is om te voldoen aan veranderingen in de wetgeving, technische en/of veiligheidseisen of om veranderingen in onze bedrijfs- en productstrategie weer te geven en in te spelen op de markt en de concurrentie. Voor zover de wijzigingen geen wezenlijk nadelig effect hebben op je gebruik van de Runtastic Producten, restitueert Runtastic geen eerder betaalde bedragen, tenzij anderszins bepaald in **sectie 7**.

6. **BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR PREMIUM-LEDEN**

6.1. Abonnementsvereiste. Om gebruik te kunnen maken van de Premium-diensten van Runtastic voor Premium-leden, moet je (i) een Geregistreerde gebruiker zijn en (ii) de vastgestelde prijs betalen, inclusief eventuele toepasselijke btw, en eventuele andere kosten of bedragen in verband met de Premium-diensten, per creditcard, via AppStores of enige andere vorm van betaling die door Runtastic wordt geaccepteerd (het “**Abonnement**”).

6.2. Soorten en prijzen van Abonnementen. Runtastic biedt verschillende abonnementsperioden, zodat je kunt kiezen voor de periode die het best bij je past. De verschillende soorten abonnementen en toepasselijke prijzen kunnen [hier](#) of in de App

Stores worden bekeken. Alle prijzen kunnen op elk moment naar goeddunken van Runtastic worden gewijzigd. Alle prijswijzigingen worden aangekondigd op het Platform of in de App Stores.

6.3. Betaling. De betaling wordt voor elke Abonnementsperiode vooraf gedaan. Zodra je je aangemeld en betaald hebt voor het Abonnement, wordt de geselecteerde Abonnementsperiode gekoppeld aan je account. De betalingen voor elke Abonnementsperiode van je Premium-lidmaatschap zijn onmiddellijk na facturering verschuldigd. De betaling kan worden gedaan met behulp van verschillende online betalingssystemen. Als Runtastic niet in staat is om vergoedingen van een door de gebruiker aangewezen rekening te innen wegens geldgebrek, draagt de gebruiker alle daaruit voortvloeiende kosten, inclusief bankkosten in verband met eventuele debitering of soortgelijke kosten. Runtastic kan facturen en betalingsherinneringen per e-mail aan de gebruiker sturen.

6.4. Automatische verlenging. Onder voorbehoud van de in sectie 6.4.1 uiteengezette beperkingen wordt, wanneer je Abonnementsperiode afloopt, je Abonnement automatisch verlengd voor de duur van de aan je account gekoppelde Abonnementsperiode tenzij je je Abonnement voor het einde van de huidige Abonnementsperiode opzegt, en wordt de standaardabonnementsprijs die gold op het moment van het Abonnement automatisch van je betaalmethode afgeschreven, wat betekent dat speciale actieprijzen ten tijde van verlenging niet van toepassing zijn. De standaardabonnementsprijs kan worden bekeken op het Platform en in de App Stores.

6.4.1. Automatische verlenging zoals uiteengezet in de bovenstaande sectie 6.4 is niet van toepassing op:

- **Abonnementen met een abonnementsperiode van 12 maanden vanaf 1 april 2025**, wat betekent dat Abonnementen met een Abonnementsperiode van 12 maanden vanaf deze datum niet meer automatisch worden verlengd, maar in plaats daarvan aan het einde van de Abonnementsperiode verlopen.
- **Abonnementen met een abonnementsperiode van 6 maanden vanaf 1 april 2025**, wat betekent dat Abonnementen met een Abonnementsperiode van 6 maanden vanaf deze datum niet meer automatisch worden verlengd, maar in plaats daarvan aan het einde van de Abonnementsperiode verlopen.

- **Abonnementen met een abonnementsperiode van 3 maanden vanaf 30 juni 2025**, wat betekent dat Abonnementen met een Abonnementsperiode van 3 maanden vanaf deze datum niet meer automatisch worden verlengd, maar in plaats daarvan aan het einde van de Abonnementsperiode verlopen.
- **Abonnementen met een abonnementsperiode van 1 maand vanaf 31 augustus 2025**, wat betekent dat Abonnementen met een Abonnementsperiode van 1 maand vanaf deze datum niet meer automatisch worden verlengd, maar in plaats daarvan aan het einde van de Abonnementsperiode verlopen.

- 6.5. Annulering. Je kunt je Abonnement op de Premium-diensten van Runtastic voor Premium-leden op elk gewenst moment opzeggen door de opzegging te initiëren op het Platform of via de App Store. Tenzij anderszins bepaald in **sectie 7**, zal Runtastic geen eerder betaalde bedragen restitueren.
- 6.6. Vervaldatum. Onder voorbehoud van **sectie 6.4** eindigt elke Abonnementsperiode, indien een gebruiker zijn Abonnement niet opzegt, pas na afloop van de overeengekomen periode en ongeacht het feitelijke gebruik van de Premium-diensten van Runtastic voor Premium-leden door de gebruiker gedurende die periode. Elke gebruiker kan de looptijd van de huidige abonnementsperiode controleren door de accountgegevens van de gebruiker te bekijken.
- 6.7. Contact. Neem contact met ons op als je vragen hebt of als je schendingen van de Premium-voorwaarden in deze **sectie 6** wilt melden via onze [Contact-pagina](#).
- 6.8. Toepassing van andere regels. Tenzij anderszins bepaald in deze **sectie 6**, zijn alle andere bepalingen van deze Algemene voorwaarden ook van toepassing op de Premium-leden.

7. **STOPZETTING**

- 7.1. Stopzetting van Runtastic-producten. Runtastic behoudt zich het recht voor om een of meer Runtastic-producten stop te zetten. We kunnen Runtastic-producten stopzetten als dit nodig is om te voldoen aan wijzigingen in de wetgeving, technische en/of veiligheidseisen of om veranderingen in onze bedrijfs- en productstrategie weer te geven en in te spelen op de markt en de concurrentie. Alle gebruikers moeten een redelijke voorafgaande kennisgeving ontvangen van de stopzetting van een

Runtastic-product. Na de kennisgeving kunnen Premium-leden de App gebruiken voor de duur van hun huidige Abonnementsperiode. Houd er rekening mee dat tijdens deze periode de volgende twee beperkingen van toepassing zijn:

- Het is mogelijk dat de App niet op een ander apparaat kan worden gedownload.
- Runtastic zal het Runtastic-product gedurende deze periode niet bijwerken voor andere doeleinden dan beveiliging en conformiteit met het contract. Dit betekent dat als het besturingssysteem van je apparaat wordt bijgewerkt of als er gedurende deze periode andere relevante technische diensten van derden worden gewijzigd, het Runtastic-product mogelijk niet meer kan worden gebruikt. Runtastic aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Als je je Premium-lidmaatschap hebt aangeschaft via een App die zal worden stopgezet, zal je Abonnement niet automatisch worden verlengd en aflopen aan het einde van je huidige Abonnement. Als je je Premium-lidmaatschap via een andere app, die niet wordt stopgezet, hebt gekocht, zal de automatische verlenging zoals beschreven in **sectie 6.4** nog steeds plaatsvinden. Met inachtneming van de twee hierboven beschreven beperkingen heb je, alleen als Runtastic je niet de mogelijkheid kan bieden de App te gebruiken totdat je huidige Abonnementsperiode is afgelopen, recht op een restitutie naar rato van de betaling voor het huidige abonnement van je Premium-lidmaatschap. Als dit gebeurt, kun je contact opnemen met Runtastic (zie **sectie 6.8**) om je restitutie te vragen.

- 7.2. Kennisgeving. Runtastic kan een kennisgeving zoals bedoeld in **sectie 7.1** doen door je per e-mail of via communicatie binnen de Runtastic-producten op de hoogte te stellen.
- 7.3. Verbinding met het Platform. Na stopzetting van het Runtastic-product wordt het Runtastic-product losgekoppeld van het Platform. De functionaliteiten van het Runtastic-product kunnen worden aangetast en de gegevens van het Runtastic-product worden niet langer gesynchroniseerd met het Platform, maar zijn mogelijk nog steeds lokaal beschikbaar op je mobiele apparaat.

8. **BEËINDIGING**

- 8.1. Algemeen. Elke gebruiker heeft het recht om het gebruik van Runtastic-producten op elk moment te beëindigen via de accountinstellingen. Een dergelijke beëindiging wordt bevestigd aan de gebruiker.
- 8.2. Beëindigingsrecht van Runtastic. Daarnaast behoudt Runtastic zich het recht voor het lidmaatschap van een gebruiker te beëindigen om belangrijke redenen, zoals grove schending van de verplichtingen van de gebruiker zoals uiteengezet in deze Algemene voorwaarden en aanvullende overeenkomsten.
- 8.3. Gevolgen van beëindiging. Als je inhoud hebt gegenereerd, verzonden, opgeslagen, gepubliceerd of anderszins beschikbaar gesteld via de Runtastic-producten, vervallen de rechten die aan Runtastic zijn verleend in overeenstemming met **sectie 13.4** met betrekking tot deze inhoud, die niet als persoonsgegevens kan worden beschouwd, bij beëindiging van het gebruik van de Runtastic-producten. Dit is niet van toepassing als dergelijke inhoud:
- geen gebruik heeft buiten de context van de Runtastic-producten;
 - uitsluitend verband houdt met je gebruik van de Runtastic-producten;
 - door ons is geaggregeerd met andere gegevens en niet kan worden uitgesplitst of alleen kan worden uitgesplitst met onevenredige inspanning; of
 - door jou samen met andere gebruikers werd gegenereerd, op voorwaarde dat andere gebruikers de gegevens nog steeds kunnen gebruiken.

Informatie over het exporteren van persoonsgegevens is in onze Privacyverklaring te vinden.

- 8.4. Verzoek om gegevens. Als je inhoud hebt gegenereerd, verzonden, opgeslagen, gepubliceerd of anderszins beschikbaar gesteld via de Runtastic-producten, zullen wij je op verzoek de inhoud, die niet als persoonsgegevens wordt beschouwd, gratis binnen een redelijke termijn en in een gemeenschappelijk en machineleesbaar formaat verstrekken nadat de beëindiging van kracht wordt. Dit is niet van toepassing als dergelijke inhoud:
- geen gebruik heeft buiten de context van de Runtastic-producten;
 - uitsluitend verband houdt met je gebruik van de Runtastic-producten; of
 - door ons is geaggregeerd met andere gegevens en niet kan worden uitgesplitst of alleen kan worden uitgesplitst met onevenredige inspanning.

Informatie over het exporteren van persoonsgegevens is in onze Privacyverklaring te vinden.

9. SPECIAAL ANNULERINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

- 9.1. Toepassing van de consumentenwetgeving. Als je een Geregistreeerde gebruiker bent en de Runtastic-producten gebruikt voor een doel dat geen verband houdt met je commerciële of professionele freelance activiteit, zijn de volgende bepalingen op jou van toepassing als consument in de zin van artikel 1 van de Oostenrijkse Wet op de Consumentenbescherming (Konsumentenschutzgesetz; KSchG).

Recht op herroeping van het contract - Je kunt, zonder opgaaft van redenen, je overeenkomst met Runtastic schriftelijk opzeggen, bijv. per brief of e-mail, binnen 14 dagen na de datum waarop de overeenkomst werd aangegaan. Je kunt de overeenkomst annuleren door je kennisgeving daarvan te sturen naar:

runtastic GmbH, Pluskaufstraße 7, 4061 Pasching, Oostenrijk of
elektronisch via onze [Contact-pagina](#).

Gevolgen van annulering - In het geval van annulering moeten alle voordelen die de ene partij van de andere partij heeft ontvangen, worden teruggegeven en alle economische voordelen die zijn verkregen, moeten worden terugbetaald. Als je niet in staat bent de geleverde diensten geheel of gedeeltelijk aan Runtastic terug te geven, ben je verplicht Runtastic de verloren waarde te vergoeden, in verhouding tot de gebruikstijd van de geleverde diensten. Dit kan betekenen dat je proportioneel aan je betalingsverplichtingen moet voldoen totdat de annulering van kracht is geworden. De verplichtingen tot vergoeding van kosten moeten binnen 30 dagen worden nagekomen. Voor jou begint deze periode wanneer je je contractbeëindiging verstuurt, voor ons wanneer we deze ontvangen.

- 9.2. Annulering. De uitoefening van je annuleringsrecht op grond van deze sectie kan plaatsvinden via het onderstaande [annuleringsformulier](#):

Ik/Wij (*) deel/delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) koopovereenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen,

Besteld op (*)/ontvangen op (*),

Naam van consument(en),

Adres van consument(en),

E-mailadres van consument(en) dat/die gebruikt wordt/worden om in te loggen op Runtastic-producten,

Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

10. CONFORMITEIT

- 10.1. Conformiteit. We hebben een wettelijke verplichting om ervoor te zorgen dat de Runtastic-producten voldoen aan het contract.
- 10.2. Updates. Als onderdeel van deze wettelijke verplichting zullen we je van tijd tot tijd aanbieden en vragen om beveiligings- en technische updates voor de Runtastic-producten te installeren. Het is jouw verantwoordelijkheid om dergelijke updates onmiddellijk te installeren en het besturingssysteem van je eindapparaat bij te werken als dit vereist is voor dergelijke updates. Wij zijn niet aansprakelijk voor een gebrek aan conformiteit van de Runtastic-producten als gevolg van het ontbreken van de relevante update wanneer je de update die wij je hebben geleverd niet installeert. Na updates van Runtastic-producten behoudt Runtastic zich het recht voor om te stoppen met het ondersteunen van verouderde versies van Runtastic-producten. In dergelijke gevallen worden de Runtastic-producten losgekoppeld van het Platform, wat betekent dat de gegevens van Runtastic-producten niet langer worden gesynchroniseerd met het Platform, maar alleen lokaal beschikbaar zijn op je mobiele apparaat, en de functionaliteiten van het Runtastic-product kunnen hierdoor worden aangetast.
- 10.3. Rechtsmiddelen. Als onze Runtastic-producten niet voldoen aan de koopovereenkomst en/of de wettelijke conformiteitsvereisten, heb je het recht het defect te laten repareren. Jouw recht om een gebrek aan conformiteit te claimen vervalt twee (2) jaar na de beëindiging van het lidmaatschap.
- 10.4. Medewerking Je bent verplicht om redelijkerwijs met ons mee te werken om te beoordelen of de oorzaak van een gebrek aan conformiteit in jouw digitale omgeving

ligt. Als je deze medewerking niet verleent, ligt de bewijslast voor de conformiteit van de Runtastic-producten bij jou.

11. VERPLICHTINGEN EN GEDRAG VAN DE GEBRUIKER

11.1. Verplichtingen van de gebruiker. Alle gebruikers van de Runtastic-producten:

- moeten hun registratiegegevens naar waarheid verstrekken en actueel en volledig houden, en mogen deze gegevens niet aan derden doorgeven;
- mogen dergelijke inhoud, zoals foto's, afbeeldingen, tekst, weergaven of video's, alleen opslaan, publiceren, verzenden en distribueren als de gebruiker bevoegd is om dergelijke inhoud door te geven, d.w.z. (i) als de gebruiker het exclusieve recht heeft om dergelijke inhoud te gebruiken of, (ii) in het geval dat de gebruiker niet de eigenaar is van dergelijke rechten met betrekking tot de geleverde inhoud, als de gebruiker aan Runtastic garandeert dat alle vereiste rechten, licenties, vergunningen etc. op een geldige manier zijn verkregen. Dit geldt ook voor inhoud waarop intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, zoals handelsnamen en handelsmerken. De gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor dergelijke inhoud;
- mogen geen inhoud opslaan, publiceren, verzenden of distribueren die racistisch, beledigend, discriminerend, denigrerend, seksueel getint, geweld verheerlijkend of anderszins illegaal of in strijd is met de **richtlijnen van de Runtastic Community**;
- mogen geen kettingbrieven of berichten naar meer dan een ontvanger tegelijk sturen, d.w.z. gebruikers mogen geen massale e-mails of spam verzenden;
- mogen geen storende interferenties uitvoeren in het Runtastic-netwerk, met inbegrip van de Runtastic-producten, door gebruik van technische of elektronische hulpmiddelen, zoals hackpogingen, brute force-aanvallen, het plaatsen van virussen/wormen/Trojaanse paarden en andere storende pogingen met betrekking tot de software of hardware van Runtastic;
- mogen geen toegankelijke gegevens kopiëren, verspreiden, verzenden of verzamelen met behulp van technische hulpmiddelen, bijvoorbeeld door crawlers of bots, zonder instemming van de betreffende eigenaar;

- moeten Runtastic onmiddellijk via onze [Contact-pagina](#) op de hoogte stellen van eventuele geconstateerde inbreuken op de bovengenoemde verplichtingen;
- moeten zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en alleen personen die dicht bij de gebruiker staan toegang geven tot hun eigen gegevens; en
- moeten belangrijke persoonsgegevens regelmatig extern opslaan, bijv. op een extern opslagmedium, harde schijf of in de cloud. Runtastic is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte of beschadigde gegevens.

12. SCHENDING VAN DE VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

12.1. Sancties. Om een correcte en betrouwbare levering van Runtastic-producten te garanderen, legt Runtastic de volgende sancties op wanneer een gebruiker in strijd met de gebruikersverplichtingen handelt:

- waarschuwing;
- verwijdering van inhoud;
- tijdelijke deactivering van de gebruikersaccount; en
- annulering (onherroepelijke deactivering).

Het type sanctie is afhankelijk van het doel, de impact en het soort inbreuk in het licht van de belangen van Runtastic en de gebruiker.

12.2. Annulering. In het geval dat een gebruikersaccount wordt geannuleerd in overeenstemming met deze sectie, mag de betreffende gebruiker zich niet opnieuw registreren.

13. INHOUD

13.1. Algemeen. Runtastic staat Geregistreerde gebruikers toe het aangeboden portfolio van Runtastic-producten te gebruiken in overeenstemming met de wetgeving en deze Algemene voorwaarden om inhoud te uploaden, op te slaan, te publiceren, te distribueren, te verzenden en te delen met andere gebruikers.

13.2. Openbaarmaking. Runtastic heeft het recht inhoud op te slaan of aan derden openbaar te maken, voor zover dit wettelijk is vereist of wettelijk is toegestaan en redelijkerwijs noodzakelijk is, om

- te voldoen aan de wetgeving, of gerechtelijke of administratieve bevelen;

- naleving van deze Algemene voorwaarden te garanderen;
- te reageren op claims van wetsovertredingen die door derden worden ingediend; of
- de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van Runtastic, de gebruikers en het grote publiek te waarborgen.

13.3. Gebruikersinhoud. De gebruiker verleent Runtastic het onherroepelijke, gratis, niet-exclusieve en onbeperkte recht om alle inhoud te gebruiken die door een dergelijke gebruiker wordt gegenereerd, verzonden, opgeslagen en gepubliceerd. Als gevolg hiervan heeft Runtastic het recht om, ongeacht het soort gebruik, alle inhoud te gebruiken als onderdeel van het Platform en elke andere activiteit van Runtastic of een aan Runtastic gelieerd bedrijf. Dit omvat het recht om dergelijke inhoud te wijzigen en te bewerken, tenzij dergelijke wijzigingen of bewerkingen afbreuk doen aan de wezenlijke belangen van de gebruiker. In dit verband doet de gebruiker afstand, voor zover wettelijk toegestaan, van alle intellectuele eigendomsrechten. Als Runtastic echter inhoud gebruikt die door een gebruiker buiten de Runtastic-producten is gemaakt, zal Runtastic, voor zover mogelijk, vermelden dat deze inhoud door de gebruiker is gemaakt.

13.4. Eigenaarschap. Runtastic claimt geen eigenaarschap van door gebruikers gemaakte inhoud en houdt geen toezicht op dergelijke inhoud.

13.5. Verwijdering. Runtastic behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, inhoud die door gebruikers is gemaakt, zoals routes, foto's, evenementen of opmerkingen, te verwijderen. In dit geval wordt de gebruiker op de hoogte gesteld en kan, in geval van schending van deze Algemene voorwaarden, een sanctie worden opgelegd in overeenstemming met **sectie 12**.

13.6. Onvolledige inhoud. Runtastic is niet verantwoordelijk voor onvolledige inhoud die door gebruikers wordt gecreëerd, bijv. details over routes of evenementen enz.

14. TOEZEGGINGEN EN GARANTIES

14.1. Beperking. Runtastic beweert of garandeert niet dat

- de Runtastic-producten te allen tijde beschikbaar zullen zijn, of dat deze en de benodigde hardware en software volledig vrij van fouten zullen zijn; en

- dat de gegevensoverdracht via andere systemen, in het bijzonder internet en telecommunicatienetwerken, niet door derden wordt gevolgd, geregistreerd of verstoord.

14.2. Eigen risico. De gebruiker gebruikt de Runtastic-producten uitsluitend op eigen risico. Dit geldt, zonder beperking, voor

- het gerelateerde gebruik van hardware, inclusief, maar niet beperkt tot, (i) de betreffende smartphone, bijvoorbeeld tijdens het gebruik van de functie “hartslag meten”, door langdurig op het fotolampje te drukken, kan de vinger van de gebruiker warm worden, (ii) borstbanden en (iii) smartphone dongles;
- het downloaden van eigen inhoud van de gebruiker en die van derden; en
- elk gebruik door de gebruiker van gegevens die door Runtastic zijn gemaakt of verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot (i) gemeten hartslag- of hoogtegegevens, of (ii) aanbevelingen voor acties, bijvoorbeeld trainingsplannen enz. De gebruiker erkent uitdrukkelijk dat dergelijke gegevens of inhoud fouten kunnen bevatten, en Runtastic aanvaardt, voor zover wettelijk toegestaan, geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van dergelijke gegevens.

14.3. Medisch advies. Het gebruik van software of hardware aangeboden door Runtastic is geen vervanging voor het raadplegen van een gespecialiseerde arts door de gebruiker.

14.4. Externe inhoud. Bovendien doet Runtastic geen toezeggingen en geeft geen garanties met betrekking tot externe links, banners of andere informatie en marketingaanbiedingen die toegankelijk worden gemaakt voor de gebruiker. Alle contractuele afspraken tussen de gebruiker en een externe leverancier, bijvoorbeeld via gekoppelde websites of banners, resulteren uitsluitend in een contractuele relatie tussen de gebruiker en de externe leverancier. Runtastic doet Runtastic geen toezeggingen en geeft geen garanties met betrekking tot producten of diensten van externe leveranciers.

15. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

15.1. Algemeen. Runtastic is alleen aansprakelijk voor schade zoals momenteel wettelijk bepaald, ongeacht de wettelijke basis van deze aansprakelijkheid (precontractueel, contractueel, onrechtmatige daad) als Runtastic een bepaalde schade opzettelijk of met

grove nalatigheid heeft veroorzaakt. In geval van lichte nalatigheid is Runtastic niet aansprakelijk ten opzichte van andere bedrijven en is Runtastic alleen aansprakelijk ten opzichte van consumenten voor persoonlijke schade. Runtastic is niet aansprakelijk ten opzichte van bedrijven voor vervolgschade, pure financiële verliezen, winstderving of schade als gevolg van claims van derden.

- 15.2. Inhoud. Tenzij dit wettelijk verplicht is, zijn Runtastic noch de aan Runtastic gelieerde bedrijven aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van inhoud die toegankelijk is gemaakt via het Platform of andere vormen van gebruik van de Runtastic-producten. Dit geldt ook voor schade als gevolg van fouten, problemen, virussen of gegevensverlies.
- 15.3. Downloads. Runtastic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gedownload materiaal of materiaal dat is verkregen als gevolg van het gebruik van de Runtastic-producten. De Geregistreerde gebruiker is als enige verantwoordelijk voor schade die door dergelijke materialen aan de computer of smartphone wordt toegebracht of voor informatie die verloren gaat als gevolg van het downloaden van materialen van een van de Runtastic-producten.
- 15.4. Conflicten. De Geregistreerde gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor claims of rechtszaken van welke aard dan ook die op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met conflicten met andere gebruikers. De Geregistreerde gebruiker erkent en aanvaardt dat Runtastic onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk is voor het handelen of het nalaten te handelen van andere gebruikers, met inbegrip van de schade die verband houdt met dergelijk handelen of nalaten te handelen.

16. **SCHADELOOSSTELLING DOOR GEBRUIKERS**

- 16.1. Schadeloosstelling. De gebruiker vrijwaart Runtastic voor alle claims van derden als gevolg van een inbreuk op hun rechten door de gebruiker in verband met inhoud die is geüpload naar of een van de Runtastic-producten door die gebruiker of als gevolg van enig ander gebruik door die gebruiker van applicaties die beschikbaar zijn via Runtastic. De gebruiker draagt de kosten van alle gerechtelijke procedures waarbij Runtastic betrokken kan zijn in verband met dergelijke claims, met inbegrip van alle gerechts- en

advocaatkosten voor zover wettelijk toegestaan, tenzij de gebruiker geen schuld had aan het veroorzaken van een dergelijke inbreuk.

- 16.2. Steun. In het geval dat een derde een claim indient, moet de gebruiker Runtastic onmiddellijk, naar waarheid en volledig alle informatie ter beschikking stellen waarover de gebruiker beschikt en die nodig is om de claim te verifiëren en zich ertegen te verdedigen. Eventuele aanvullende schadeclaims die Runtastic tegen de gebruiker kan instellen, blijven onverminderd van kracht.

17. **WIJZIGINGEN IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 17.1. Algemeen. Runtastic behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen om verschillende redenen, waaronder, maar niet beperkt tot, commerciële redenen, om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving of om redenen van klantenservice. Op elk moment is de dan geldende versie van deze Algemene voorwaarden beschikbaar op het Platform en in de Apps om te bekijken.

17.2. Wijzigingen.

- In het geval van kleine wijzigingen in deze Algemene voorwaarden (als er bijvoorbeeld een wetswijziging is waardoor we deze Algemene voorwaarden moeten aanpassen), kunnen we simpelweg de nieuwe Algemene voorwaarden op het Platform en in de Apps beschikbaar maken. Controleer deze Algemene voorwaarden regelmatig om er zeker van te zijn dat je de huidige voorwaarden begrijpt. Voor belangrijke wijzigingen in deze Algemene voorwaarden die een wezenlijk nadelig effect op jou kunnen hebben, vraagt Runtastic je specifieke instemming voor de wijzigingen via communicatie in de Runtastic-producten of stelt Runtastic je ten minste twee weken voor de ingangsdatum van de wijzigingen via e-mail op de hoogte van wijzigingen op het e-mailadres dat je tijdens de registratie hebt opgegeven ("**Wijzigingsinformatie**"). Na ontvangst van de Wijzigingsinformatie heb je een bezwaartermijn van twee weken.
- De Wijzigingsinformatie bevat (i) de bijgewerkte Algemene voorwaarden, (ii) de ingangsdatum van de wijzigingen, (iii) een bezwaartermijn van twee weken, (iv) informatie over de gevolgen van het achterwege laten van een bezwaar.

- Als je geen bezwaar maakt tegen de wijzigingen, worden de bijgewerkte Algemene voorwaarden als geaccepteerd beschouwd.
 - In het geval dat je bezwaar maakt tegen de wijzigingen, heeft Runtastic het recht het gebruikerscontract te beëindigen en je gebruikersaccount te verwijderen, rekening houdend met je belangen als voortzetting van de contractuele relatie in het kader van de huidige voorwaarden niet mogelijk of onredelijk is voor Runtastic.
- 17.3. Schriftelijke vorm. Op grond van **sectie 17.1** en **sectie 17.2**, moeten alle wijzigingen in deze Algemene voorwaarden schriftelijk worden doorgevoerd. Er bestaan geen aanvullende mondelinge regelingen.

18. **OVERIG**

- 18.1. Scheidbaarheidsclausule. In het geval dat afzonderlijke bepalingen van deze Algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden, blijven alle andere algemene voorwaarden volledig van kracht.
- 18.2. Toepasselijk recht en rechtsgebied.
- Op deze Algemene voorwaarden en alle contractuele relaties en geschillen tussen de gebruikers en Runtastic is het Oostenrijks recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van conflictenrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
 - De plaats van levering en exclusieve rechtsbevoegdheid is Linz, Oostenrijk.
 - Deze sectie is niet relevant voor gebruikers die consumenten zijn in de zin van de Oostenrijkse Wet op de Consumentenbescherming (Konsumentenschutzgesetz, KSchG).

Deel B: Lidmaatschapsprogramma van adidas

Als je Runtastic Producten gebruikt in de [hier](#) genoemde landen, word je automatisch lid van het lidmaatschapsprogramma van adidas (bijv. Creators Club, adiCLUB) als je dat nog niet bent. Controleer de lijst regelmatig, want deze kan aangevuld worden.

Op dit lidmaatschap zijn specifieke Algemene voorwaarden van toepassing. Door een Runtastic-product te blijven gebruiken in een van de vermelde landen, accepteer je hierbij de respectieve Algemene voorwaarden van de Creators Club. Je kunt de Algemene voorwaarden die in jouw land van toepassing zijn [hier](#) vinden. Houd er rekening mee dat het lidmaatschapsprogramma van adidas in deze landen een integraal onderdeel is van Runtastic-producten en dat in deze landen de Runtastic-producten niet zonder het lidmaatschapsprogramma van adidas kunnen worden gebruikt. Dat betekent in het bijzonder dat je door het annuleren van je lidmaatschapsprogramma van adidas ook je gebruik van Runtastic-producten annuleert.

Laatste update: 1 april 2025