

TERMINI E CONDIZIONI

Parte A: Runtastic

1. INTRODUZIONE
2. VALIDITÀ DEI TERMINI E CONDIZIONI
3. OGGETTO DEL CONTRATTO
4. REGISTRAZIONE
5. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER TUTTI GLI UTENTI
6. TERMINI E CONDIZIONI SPECIALI PER I MEMBRI PREMIUM
7. INTERRUZIONE
8. RISOLUZIONE
9. DIRITTO SPECIALE DI RECESSO PER I CONSUMATORI
10. CONFORMITÀ
11. OBBLIGHI E CONDOTTA DELL'UTENTE
12. VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI DELL'UTENTE
13. CONTENUTI
14. DICHIARAZIONI E GARANZIE
15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ
16. INDENNIZZO DA PARTE DEGLI UTENTI
17. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI
18. VARIE

Parte B: Programma membership adidas

I presenti Termini e condizioni sono costituiti da due parti. La prima parte (A) si applica all'uso dei Prodotti Runtastic (come definiti di seguito). La Parte B si applica al programma membership adidas chiamato ad es. Creators Club, adiClub o Universe. Il programma membership adidas è attualmente disponibile e integrato solo nei prodotti Runtastic nei Paesi elencati [qui](#) ed è quindi rilevante solo per gli utenti di tali Paesi. Runtastic fa parte del gruppo adidas.

Parte A: Runtastic

In Runtastic, il nostro obiettivo è supportare i nostri utenti nei loro percorsi di fitness e fornire la migliore esperienza possibile. A tal fine, abbiamo aggiornato i nostri Termini e condizioni (“**T&C**”) che delineano chiaramente i diritti, le responsabilità e ulteriori dettagli sui nostri prodotti e servizi.

L'ultima versione dei nostri T&C, in vigore dal 1° aprile 2025, sarà disponibile in qualsiasi momento. Vi invitiamo a prenderne visione prima di utilizzare i servizi Runtastic.

1. INTRODUZIONE

1.1. Chi siamo. runtastic GmbH, con sede in Pluskaufstraße 7, 4061 Pasching, Austria (“**Runtastic**”) gestisce una piattaforma online interattiva (“**Piattaforma**”) e app mobili (“**App**”) e, insieme alla Piattaforma, i “**Prodotti Runtastic**”) con l’obiettivo di connettere e creare nuove opportunità per le persone che sono, o vogliono diventare, consapevoli della loro attività fisica. Runtastic offre App sia in modo autonomo sia in connessione con i servizi sulla Piattaforma. A partire dal 1° aprile 2024 e salvo interruzione in conformità alla **Sezione 7**, Runtastic offre una serie di App che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

adidas Running

1.2. Registrazione. Per poter utilizzare l'intero spettro dei Prodotti Runtastic, è necessaria una registrazione una tantum (vedere la **Sezione 4**). Tuttavia, alcuni contenuti (ad es. informazioni relative allo sport o alla nutrizione), comprese le descrizioni generali di Runtastic, possono essere visualizzati senza registrazione.

1.3. Il nostro obiettivo. L’obiettivo di Runtastic è rendere lo sport piacevole e fornire un contributo positivo alla forma fisica delle persone.

1.4. Disclaimer. La vostra salute è molto importante per noi. Consultare SEMPRE il proprio medico in merito al proprio comportamento atletico. Runtastic non sostituisce il medico, né Runtastic è responsabile del vostro comportamento. I contenuti dei Prodotti Runtastic, indipendentemente dal fatto che siano forniti da Runtastic, dai suoi partner o dagli utenti, non sono destinati a integrare, né a sostituire le informazioni fornite da

medici o farmacie. Accettando i presenti T&C, l'utente conferma di essere l'unico responsabile della vostra salute.

2. **VALIDITÀ DEI TERMINI E CONDIZIONI**

- 2.1. Validità. Runtastic offre i Prodotti Runtastic sulla base dei presenti T&C. L'utente accetta la validità dei presenti T&C e di qualsiasi accordo ivi incorporato per riferimento mediante (i) l'utilizzo dei Prodotti Runtastic, nel caso in cui siano disponibili senza registrazione, o (ii) la registrazione, nel caso in cui richiedano un account. I presenti T&C saranno validi fino alla cancellazione nella versione attualmente in vigore a partire dal 1° aprile 2025.
- 2.2. Prerequisito. Né la registrazione né l'uso dell'intero spettro dei Prodotti Runtastic saranno possibili senza il consenso ai presenti T&C.
- 2.3. Estensione. I presenti T&C si applicano a tutti i punti di accesso, inclusi (sotto)domini e applicazioni mobili, per i Prodotti Runtastic. In particolare, l'offerta online Runtastic sarà accessibile tramite Runtastic.com.

3. **OGGETTO DEL CONTRATTO**

Attualmente, Runtastic offre ai suoi utenti le seguenti funzionalità e informazioni in diverse lingue:

- 3.1. Piattaforma
 - Pagina del profilo personale, inclusi i dati personali;
 - Notizie relative a Runtastic in breve;
 - App mobili per fitness;
 - Contenuti, ad es. testi, immagini e video, riguardanti sport e nutrizione, presentati da terze parti Runtastic e professionali (allenatori sportivi, formatori,...);
 - Messaggi di stato;
 - Un blog che presenta informazioni aziendali, prodotti e notizie riguardanti il fitness in forma prolungata; e
 - Altri contenuti, come:
 - Chi siamo: breve descrizione di Runtastic;

- La società offre: offerte di Runtastic indirizzate alle società;
- pubblicità da parte di Runtastic e/o di terzi;
- supporto per gli utenti; e
- centro stampa e media.

3.2. App.

- Applicazioni per iPhone Apple, telefoni Android e altri smartphone e dispositivi in mercati selezionati.
- Scaricando le App, registrandosi come descritto nella Sezione 4 di seguito e abilitando la trasmissione dei dati tramite le impostazioni del dispositivo, i dati pertinenti vengono trasmessi dal dispositivo alla Piattaforma. Tale trasmissione dei dati è necessaria per il funzionamento delle App e richiede una connessione a Internet.
- L'utente conferma di essere a conoscenza che, a seguito della trasmissione dei dati dallo smartphone alla Piattaforma, saranno sostenuti alcuni costi del gestore di telefonia mobile che saranno a carico dell'utente.
- Le App sono disponibili solo per gli utenti di smartphone e altri dispositivi. Senza una Membership Premium, come definita di seguito, sono disponibili solo le Funzionalità di base, come definite di seguito.
- Si applicano termini e condizioni aggiuntivi da parte dei fornitori di telefonia mobile.

4. **REGISTRAZIONE**

4.1. Membership di base. I Prodotti Runtastic richiedono una registrazione una tantum. L'età minima per la registrazione varia a seconda del Paese. L'elenco completo dei limiti di età può essere consultato [qui](#). La "Membership di base" rende disponibili agli utenti solo le opzioni e le funzionalità di base delle App ("**Funzioni di base**"). Runtastic offre agli utenti tre modi per registrarsi:

i) tramite una delle App: per registrarsi, l'utente deve fornire i dettagli richiesti dal modulo di registrazione, ad es. località, nome, cognome, data di nascita, in modo completo e corretto, salvo tali dettagli non siano contrassegnati come facoltativi. La registrazione è possibile solo utilizzando il nome civile dell'utente, non è quindi consentito l'uso di nomi fantasiosi o pseudonimi; o

- ii) tramite l'adozione da parte di Runtastic dei dati di registrazione forniti dall'utente sui social network Facebook o Google. La registrazione tramite Facebook Connect o tramite Google Sign-In richiede che l'utente confermi che i dati selezionati, che l'utente ha precedentemente fornito su Facebook o Google, siano adottati dalla rete Runtastic. L'utente può successivamente aggiungere o ridurre tali dati nel proprio profilo sulla Piattaforma; o
- iii) se disponibile nel proprio Paese: tramite i moduli di registrazione forniti da adidas sui suoi siti web e/o app.

4.2. Membership premium.

- È disponibile a pagamento un servizio premium Runtastic per i soci premium, con tutte le opzioni e le funzionalità dell'app adidas Running ("**Membership premium**"). Con questa Membership Premium vengono sbloccate opzioni e funzionalità aggiuntive ("**Funzionalità premium**") che non sono disponibili per i Membri di base. Runtastic può offrire App con o senza Funzionalità premium disponibili per quella App specifica.
- Termini e condizioni specifici per i Membri Premium, come stabilito nella **Sezione 6** si applicano alla Membership Premium. Salvo diversamente specificato nei T&C o nella **Sezione 6**, tutte le altre disposizioni dei presenti T&C si applicano anche ai Membri Premium.
- Registrandosi come Membro Premium, l'utente conferma di soddisfare i requisiti di età previsti dalla legge applicabile (ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#)) e di avere quindi la capacità giuridica di stipulare contratti. Se la suddetta dichiarazione non è veritiera, Runtastic non è vincolata dalle presenti Condizioni Premium.

4.3. Minori. Solo le persone legalmente capaci di stipulare accordi per proprio conto potranno registrarsi con Runtastic.

4.4. Conseguenze della registrazione.

- Registrandosi, l'utente conferma di essere a conoscenza e di accettare integralmente il contenuto di questi T&C, nonché che tutti i dati di registrazione sono veritieri, accurati, aggiornati e completi e si impegna a mantenerli aggiornati.
- Ogni utente dovrà registrarsi con Runtastic solo una volta e confermare con la propria registrazione di non aver registrato un account con Runtastic in precedenza, né di aver eliminato un account utente attivato in precedenza.

- Dopo aver effettuato correttamente la registrazione, l'utente (ora "Utente registrato") può accedere alla Piattaforma (i) inserendo il proprio indirizzo e-mail e la password scelta, o (ii) effettuando l'accesso tramite Facebook Connect o Google Sign-In.

4.5. Diritti di Runtastic.

- Runtastic si riserva il diritto di rifiutare gli utenti senza fornire alcuna motivazione. In questo caso, tutti i dati trasmessi saranno eliminati tempestivamente.
- Se l'utente fornisce informazioni non veritiere, imprecise, non aggiornate o incomplete, o Runtastic ha ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, imprecise, non aggiornate o incomplete, Runtastic ha il diritto di sospendere o chiudere il suo account immediatamente e senza preavviso e di rifiutare qualsiasi uso attuale o futuro dei Servizi Premium (o di qualsiasi parte di essi), senza che l'Utente registrato abbia diritto al rimborso di qualsiasi importo pagato in precedenza.
- In ogni caso, Runtastic si riserva il diritto di contattare l'utente in qualsiasi momento per verificare i suoi dati di registrazione.

4.6. Identità dell'utente. Runtastic non è responsabile dell'identità effettiva dell'utente, poiché l'identificazione personale tramite internet è possibile solo in misura limitata. Ogni utente deve verificare personalmente l'identità di altri utenti prima di entrare in qualsiasi forma di interazione con tali utenti, ad es. aggiungendoli come amici o scrivendo messaggi.

5. **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER TUTTI GLI UTENTI**

5.1. Protezione contro le frodi.

- Dovete proteggere il vostro account da un uso non autorizzato e fraudolento. Segnalate immediatamente alla nostra [Pagina Contatti](#), qualsiasi uso non autorizzato o fraudolento del vostro account, o se sospettate che il vostro account possa essere a rischio.
- Runtastic non rimborserà alcun importo pagato dall'utente a Runtastic prima di segnalare un uso non autorizzato o fraudolento del proprio account.
- Runtastic si riserva il diritto di chiudere o annullare l'account di qualsiasi Utente registrato in caso di uso non autorizzato o fraudolento dell'account.

- 5.2. Promozioni e offerte gratuite. Runtastic può eseguire promozioni e offerte gratuite che potrebbero essere soggette a termini o restrizioni aggiuntivi. Tali promozioni e offerte non possono essere trasferite tra utenti.
- 5.3. Modifiche ai Prodotti Runtastic. Runtastic si riserva il diritto di modificare le opzioni o le funzionalità, incluse le Funzionalità Premium, nei Prodotti Runtastic. Nella maggior parte dei casi Runtastic apporta modifiche ai Prodotti Runtastic per migliorarli. Potremmo anche apportare le modifiche che risultano essere necessarie per rispettare i cambiamenti nella legislazione, i requisiti tecnici e/o di sicurezza o per riflettere i cambiamenti nella nostra strategia aziendale e di prodotto e per rispondere al mercato e alla concorrenza. Nella misura in cui le modifiche non avranno un effetto negativo rilevante sull'utilizzo dei Prodotti Runtastic da parte dell'utente, Runtastic non rimborserà gli importi precedentemente pagati, salvo diversamente previsto nella **Sezione 7.**

6. **TERMINI E CONDIZIONI SPECIALI PER I MEMBRI PREMIUM**

- 6.1. Requisiti per l'abbonamento. Al fine di utilizzare il Servizio Runtastic Premium per i Membri Premium, l'utente deve (i) essere un Utente registrato e (ii) corrispondere il prezzo stipulato, inclusa l'IVA applicabile, se presente, e qualsiasi altra commissione o importo associato ai Servizi Premium, tramite carta di credito, tramite AppStores o qualsiasi altra forma di pagamento accettata da Runtastic (l'"**Abbonamento**").
- 6.2. Tipi e prezzi dell'abbonamento. Runtastic offre diversi periodi di abbonamento in modo da poter scegliere quello che meglio soddisfa le proprie esigenze. I diversi tipi di Abbonamento e i prezzi applicabili possono essere consultati [qui](#) o negli App Store. Runtastic si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Eventuali variazioni di prezzo saranno comunicate sulla Piattaforma o negli App Store.
- 6.3. Pagamento. Il pagamento viene effettuato in anticipo per ciascun periodo di Abbonamento. Una volta effettuata l'iscrizione e pagato l'Abbonamento, il periodo di Abbonamento selezionato sarà associato al proprio account. I pagamenti per ogni periodo di Abbonamento della Membership Premium saranno dovuti immediatamente al momento della fatturazione. Il pagamento può essere effettuato utilizzando diversi sistemi di pagamento online. Se Runtastic non riesce a riscuotere le somme dovute dal

conto designato dall'utente a causa della mancanza di fondi, l'utente sosterrà tutti i costi che ne derivano, comprese le spese bancarie relative a qualsiasi addebito o spese simili. Runtastic può inviare fatture e promemoria di pagamento all'utente via e-mail.

6.4. Rinnovo automatico. Fatto salvo quanto stabilito nella Sezione 6.4.1 qui sotto, alla scadenza del periodo di Abbonamento, l'Abbonamento dell'utente sarà automaticamente rinnovato per il periodo di Abbonamento associato a meno che non si annulli l'Abbonamento durante il periodo di Abbonamento in corso e il metodo di pagamento dell'utente verrà utilizzato automaticamente con il prezzo standard dell'Abbonamento valido al momento della sottoscrizione; ciò significa che i prezzi delle offerte speciali non si applicano al momento del rinnovo. Il prezzo di abbonamento standard può essere consultato sulla Piattaforma e negli App Store.

6.4.1. **Il rinnovo automatico come descritto nella Sezione 6.4 sopra non si applicherà a:**

- **Abbonamenti con un periodo di Abbonamento di 12 mesi a partire dal 1° aprile 2025**, il che significa che dopo tale data gli Abbonamenti con un periodo di Abbonamento di 12 mesi non verranno rinnovati automaticamente e quindi scadranno alla fine del periodo di Abbonamento.
- **Abbonamenti con un periodo di Abbonamento di 6 mesi a partire dal 1° aprile 2025**, il che significa che dopo tale data gli Abbonamenti con un periodo di Abbonamento di 6 mesi non verranno rinnovati automaticamente e quindi scadranno alla fine del periodo di Abbonamento.
- **Abbonamenti con un periodo di Abbonamento di 3 mesi a partire dal 30 giugno 2025**, il che significa che dopo tale data gli Abbonamenti con un periodo di Abbonamento di 3 mesi non verranno rinnovati automaticamente e quindi scadranno alla fine del periodo di Abbonamento.
- **Abbonamenti con un periodo di Abbonamento di 1 mese a partire dal 31 agosto 2025**, il che significa che dopo tale data gli Abbonamenti con un periodo di Abbonamento di 1 mese non verranno rinnovati automaticamente e quindi scadranno alla fine del periodo di Abbonamento.

- 6.5. Annullamento.L'utente può annullare l'Abbonamento al Servizio Runtastic Premium per i Membri Premium in qualsiasi momento avviando la cancellazione sulla Piattaforma o tramite l'App Store. Salvo quanto diversamente previsto nella **Sezione 7**, Runtastic non rimborserà gli importi precedentemente pagati.
- 6.6. Scadenza. Fatta salva la **Sezione 6.4**, per la mancanza di cancellazione da parte dell'utente, il periodo di Abbonamento termina solo alla scadenza del periodo di tempo concordato e indipendentemente dall'effettivo utilizzo del Servizio Runtastic Premium da parte dell'utente per i Membri Premium durante tale periodo. Ogni utente può controllare la durata del periodo di abbonamento corrente visualizzando le informazioni nel proprio account.
- 6.7. Contatti.Per qualsiasi domanda o per segnalare violazioni delle Condizioni Premium previste nella **Sezione 6**, potete contattarci scrivendo alla nostra [Pagina Contatti](#).
- 6.8. Applicazione di altre regole. Salvo diversamente specificato nella presente **Sezione 6**, tutte le altre disposizioni dei presenti T&C generali si applicano anche ai Membri Premium.

7. **INTERRUZIONE**

- 7.1. Interruzione dei prodotti Runtastic. Runtastic si riserva il diritto di interrompere uno o più Prodotti Runtastic. Tale decisione può essere necessaria per adeguarsi a modifiche legislative, requisiti tecnici e/o di sicurezza, o per riflettere cambiamenti nella strategia aziendale e per rispondere alle condizioni di mercato e concorrenza. Tutti gli utenti saranno informati con un preavviso ragionevole nel caso di interruzione di un Prodotto Runtastic. Dopo la notifica, i Membri Premium potranno utilizzare l'App per la durata del periodo di abbonamento corrente. Si prega di notare che durante questo periodo si applicano le due seguenti limitazioni:
- Potrebbe non essere possibile scaricare l'App su un altro dispositivo.
 - Runtastic non aggiornerà il Prodotto Runtastic durante questo periodo per scopi diversi dalla sicurezza e dalla conformità al contratto. Ciò significa che se il sistema operativo del dispositivo dell'utente viene aggiornato o se altri servizi tecnici di terze parti pertinenti cambiano durante questo periodo, potrebbe non

essere più possibile utilizzare il Prodotto Runtastic. Runtastic non si assume alcuna responsabilità per tali circostanze.

Se avete acquistato la vostra Membership Premium tramite un'App che verrà interrotta, il vostro Abbonamento non verrà rinnovato automaticamente e scadrà al termine del periodo corrente. Se avete acquistato la vostra Membership Premium tramite un'altra App, che non verrà interrotta, il rinnovo automatico continuerà come descritto nella **Sezione 6.4**. Fatte salve le due limitazioni descritte sopra, solo se Runtastic non può fornire la possibilità di utilizzare l'App fino al termine del periodo di Abbonamento corrente, l'utente ha diritto a un rimborso proporzionale del pagamento per l'Abbonamento corrente della propria Membership Premium. In tal caso, è possibile contattare Runtastic (vedere la **Sezione 6.8**) per richiedere il rimborso.

- 7.2. Comunicazioni. Runtastic può fornire comunicazioni come indicato nella **Sezione 7.1** informando l'utente tramite e-mail o all'interno dei Prodotti Runtastic.
- 7.3. Collegamento alla Piattaforma. Dopo l'interruzione del Prodotto Runtastic, esso verrà disconnesso dalla Piattaforma. Le funzionalità del Prodotto Runtastic potrebbero essere compromesse e i dati del Prodotto Runtastic non saranno più sincronizzati con la Piattaforma, ma potrebbero essere ancora disponibili localmente sul dispositivo mobile dell'utente.

8. **RISOLUZIONE**

- 8.1. Disposizioni generali. Ogni utente ha il diritto di interrompere l'uso dei Prodotti Runtastic in qualsiasi momento tramite le impostazioni del proprio account. Tale risoluzione sarà confermata all'utente.
- 8.2. Diritto di risoluzione di Runtastic. Inoltre, Runtastic si riserva il diritto di interrompere l'iscrizione di un utente per motivi importanti, ad esempio a causa di gravi violazioni degli obblighi dell'utente come stabilito nei presenti T&C e accordi accessori.
- 8.3. Conseguenze della risoluzione. Se l'utente ha generato, trasmesso, salvato, pubblicato contenuti o altrimenti reso disponibili contenuti attraverso i Prodotti Runtastic, i diritti concessi a Runtastic in conformità con la **Sezione 13.4** in relazione a tali contenuti, che non sono considerati dati personali, scadranno al termine dell'uso dei Prodotti Runtastic. Ciò non si applica se tali contenuti:

- non hanno utilizzo al di fuori del contesto dei Prodotti Runtastic,
- sono esclusivamente correlati all'utilizzo dei Prodotti Runtastic da parte dell'utente,
- sono stati aggregati da noi con altri dati e non possono essere disaggregati o possono essere disaggregati solo con uno sforzo sproporzionato, o
- sono stati generati dall'utente insieme ad altri utenti, a condizione che altri utenti possano ancora utilizzare i dati.

Le informazioni su come esportare i dati personali sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy.

8.4. Richiesta di dati. Se l'utente ha generato, trasmesso, salvato, pubblicato o altrimenti reso disponibile contenuti attraverso i Prodotti Runtastic, su sua richiesta, forniremo all'utente i contenuti che non si qualificano come dati personali, gratuitamente, entro un periodo di tempo ragionevole e in un formato comune e leggibile da dispositivo automatico dopo che la risoluzione diventa effettiva. Ciò non si applica se tali contenuti:

- non hanno utilizzo al di fuori del contesto dei Prodotti Runtastic,
- sono esclusivamente correlati all'utilizzo dei Prodotti Runtastic o
- sono stati aggregati da noi con altri dati e non possono essere disaggregati o possono essere disaggregati solo con uno sforzo sproporzionato.

Le informazioni su come esportare i dati personali sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy.

9. DIRITTO SPECIALE DI RECESSO PER I CONSUMATORI

9.1. Applicazione delle leggi sui consumatori. Se l'utente è un Utente registrato che utilizza i Prodotti Runtastic per uno scopo non correlato alla sua attività commerciale o professionale di freelance, le seguenti disposizioni si applicano all'utente in qualità di consumatore ai sensi della Sezione 1 della Legge austriaca sulla protezione dei consumatori (Konsumentenschutzgesetz; KSchG).

Diritto di recesso dal contratto - L'utente può annullare il proprio accordo con Runtastic per iscritto, per esempio, tramite lettera o e-mail, entro 14 giorni dalla data in cui il contratto è stato stipulato senza fornire alcuna motivazione. È possibile annullare l'accordo inviando la notifica a:

runtastic GmbH, Pluskaufstraße 7, 4061 Pasching, Austria o
elettronicamente alla nostra [Pagina Contatti](#).

Conseguenze del recesso - In caso di recesso, tutti i benefici ricevuti dalle parti devono essere restituiti ed eventuali vantaggi economici ottenuti devono essere rimborsati. Qualora l'utente non sia in grado di restituire i servizi resi a Runtastic in tutto o in parte, è tenuto a rimborsare Runtastic per il valore perso in relazione al momento dell'utilizzo dei servizi resi. Ciò può significare che l'utente è tenuto ad adempiere i propri obblighi di pagamento proporzionalmente fino a quando l'annullamento non diventa efficace. Gli obblighi di rimborso dei costi devono essere soddisfatti entro 30 giorni. Per l'utente questo periodo inizia al momento dell'invio della notifica di recesso, mentre per Runtastic al momento della ricezione della stessa.

9.2. Recesso. L'esercizio del diritto di recesso ai sensi della presente sezione può avvenire tramite il seguente [modulo di recesso](#):

Io/Noi (*) con la presente dichiaro/dichiariamo (*) di recedere dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/per la fornitura del seguente servizio (*),

Ordinato il (*)/ricevuto il (*),

Nome(i),

Indirizzo/i,

Indirizzo(i) del consumatore/i,

Indirizzo e-mail del/dei consumatore/i utilizzato per accedere a Prodotti Runtastic, Firma del/dei consumatore/i (solo se questo modulo è notificato su carta),

Data

(*) Cancellare come appropriato

10. **CONFORMITÀ**

10.1. Conformità. Abbiamo l'obbligo legale di assicurarci che i Prodotti Runtastic siano conformi al contratto.

10.2. Aggiornamenti. Nell'ambito di tale obbligo legale, offriremo e richiederemo di volta in volta all'utente di installare aggiornamenti tecnici e di sicurezza per i Prodotti Runtastic. È responsabilità dell'utente installare tali aggiornamenti senza indugio e aggiornare il sistema operativo del dispositivo finale se ciò è necessario per tali aggiornamenti.

Runtastic non sarà responsabile per alcun vizio di conformità dei Prodotti Runtastic derivante dalla mancanza dell'aggiornamento pertinente quando l'utente non installa l'aggiornamento che gli abbiamo fornito. Dopo gli aggiornamenti dei Prodotti Runtastic, Runtastic si riserva il diritto di interrompere il supporto di versioni obsolete dei Prodotti Runtastic. In tali casi, i Prodotti Runtastic saranno disconnessi dalla Piattaforma, ciò significa che i dati dei Prodotti Runtastic non saranno più sincronizzati con la Piattaforma, ma saranno disponibili solo localmente sul dispositivo mobile dell'utente e le funzionalità del Prodotto Runtastic potrebbero essere compromesse.

10.3. Rimedi. Se i nostri Prodotti Runtastic non sono conformi al contratto di vendita e/o ai requisiti di conformità legale, l'utente ha il diritto alla correzione del difetto. Il diritto di rivendicare in vizio di conformità scade due (2) anni dopo la cessazione dell'iscrizione.

10.4. Cooperazione. È necessario collaborare ragionevolmente con Runtastic per valutare se la causa del vizio di conformità risiede nel proprio ambiente digitale. In caso di mancata cooperazione, l'onere della prova di qualsiasi conformità dei Prodotti Runtastic sarà a carico dell'utente.

11. OBBLIGHI E CONDOTTA DELL'UTENTE

11.1. Obblighi dell'utente. Ogni utente dei Prodotti Runtastic deve:

- fornire dati di registrazione veritieri, mantenerli aggiornati e completi, e non condividerle con terzi;
- salvare, pubblicare, trasmettere e distribuire tali contenuti, ad es. foto, immagini, testo, rappresentazioni o video, solo se l'utente è autorizzato a trasmettere tali contenuti, ovvero (i) se l'utente ha il diritto esclusivo di utilizzare tali contenuti o, (ii) nel caso in cui l'utente non sia il proprietario di tali diritti in relazione ai contenuti da esso forniti, se l'utente garantisce a Runtastic che tutti i diritti, le licenze, i permessi richiesti, ecc. sono stati validamente ottenuti. Ciò si applica anche ai contenuti soggetti a diritti di proprietà intellettuale, come nomi commerciali e marchi commerciali. L'utente sarà l'unico responsabile di tali contenuti;

- non salvare, pubblicare, trasmettere o distribuire contenuti razzisti, offensivi, discriminatori, diffamatori, sessuali che incoraggino la violenza o che siano altrimenti illegali o contrari alle [Linee guida della Comunità Runtastic](#);
- non inviare lettere a catena o messaggi a più di un destinatario alla volta, ovvero l'utente non deve inviare e-mail di massa o spam;
- non interferire tecnicamente con la rete Runtastic, compresi i Prodotti Runtastic, utilizzando ausili tecnici o elettronici, come tentativi di hacking, attacchi di forza bruta, introduzione di virus/worm/trojan e altri tentativi di interruzione relativi al software o all'hardware di Runtastic;
- non copiare, distribuire, trasmettere o raccogliere mediante l'uso di ausili tecnici, ad es. da parte di crawler o bot, dettagli accessibili senza il consenso del rispettivo proprietario;
- fornire tempestiva comunicazione alla nostra [Pagina Contatti](#) di eventuali violazioni rilevate dei suddetti obblighi;
- prendersi diligentemente cura dei dati personali e consentire e limitarne l'accesso a persone fidate; e
- salvare regolarmente i dati personali importanti esternamente, per esempio su un supporto di archiviazione esterno, un disco rigido o nel cloud. Runtastic non sarà responsabile per eventuali dettagli persi o compromessi.

12. VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI DELL'UTENTE

12.1. Sanzioni. Al fine di garantire l'utilizzo corretto e affidabile dei Prodotti Runtastic, Runtastic impone le seguenti sanzioni in caso di violazione degli obblighi dell'utente:

- avviso;
- eliminazione di contenuti;
- disattivazione temporanea dell'account utente; e
- cancellazione (disattivazione irrevocabile).

Il tipo di sanzione dipenderà dallo scopo, dall'impatto e dal tipo di violazione in relazione agli interessi di Runtastic e dell'utente.

12.2. Cancellazione. Nel caso in cui un account utente venga cancellato in conformità alla presente Sezione, l'utente non potrà registrarsi nuovamente.

13. CONTENUTI

- 13.1. Disposizioni generali. Runtastic consente ai propri Utenti registrati di utilizzare il portafoglio di Prodotti Runtastic in conformità alla legge e ai presenti T&C, al fine di caricare, salvare, pubblicare, distribuire, trasmettere e condividere contenuti con altri utenti.
- 13.2. Divulgazione. Runtastic ha il diritto di salvare o divulgare tali contenuti a terzi, nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge, o legalmente consentito e ragionevolmente necessario, al fine di:
- rispettare la legge o ordini giudiziari o amministrativi;
 - garantire la conformità ai presenti T&C;
 - reagire a reclami di terzi per violazioni; o
 - proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di Runtastic, dei suoi utenti e del pubblico in generale.
- 13.3. Contenuti dell'utente. L'utente concede a Runtastic il diritto irrevocabile, gratuito, non esclusivo e illimitato di utilizzare tutti i contenuti generati, trasmessi, salvati e pubblicati. Di conseguenza, Runtastic ha il diritto di utilizzare, indipendentemente dal tipo di utilizzo, tutti i contenuti sia come parte della Piattaforma sia qualsiasi altra attività di Runtastic o di qualsiasi società affiliata a Runtastic. Ciò include il diritto di modificare e cambiare tali contenuti, salvo tali modifiche non compromettano gli interessi materiali dell'utente. A tale proposito, l'utente rinuncia, nella misura consentita dalla legge, a tutti i diritti di proprietà intellettuale. Tuttavia, nella misura del possibile, nel caso in cui Runtastic utilizzi contenuti creati da un utente al di fuori dei Prodotti Runtastic, Runtastic dovrà indicare che tali contenuti sono stati creati dall'utente.
- 13.4. Proprietà. Runtastic non rivendica la proprietà di alcun contenuto creato dagli utenti e non supervisionerà tale contenuto.
- 13.5. Eliminazione. Runtastic si riserva il diritto di eliminare i contenuti creati dagli utenti, come percorsi, foto, eventi o commenti senza fornire alcuna motivazione. In tal caso, l'utente sarà informato e, in caso di violazione dei presenti T&C, potrà essere sanzionato in conformità alla **Sezione 12**.
- 13.6. Contenuti imprecisi. Runtastic non sarà responsabile di contenuti inesatti creati dagli utenti, ad es. dettagli relativi a percorsi o eventi, ecc.

14. **DICHIARAZIONI E GARANZIE**

14.1. Limitazione. Runtastic non sostiene né garantisce che

- i Prodotti Runtastic saranno sempre disponibili o che essi e l'hardware e il software necessari saranno completamente privi di errori; e
- la trasmissione dei dati tramite altri sistemi, in particolare internet e le reti di telecomunicazione non vengano monitorati, registrati o alterati da terzi.

14.2. Rischio dell'utente. L'utente utilizza i Prodotti Runtastic esclusivamente a proprio rischio. Ciò si applica, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,

- all'uso correlato di qualsiasi hardware, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, (i) il rispettivo smartphone, ad es. nel corso dell'uso della funzione "misurazione del battito cardiaco", premendo il flash fotografico per un periodo prolungato, il dito dell'utente può riscaldarsi, (ii) le cinghie toraciche e (iii) i dongle per smartphone;
- al download di contenuti propri e di terzi dell'utente; e
- a qualsiasi uso da parte dell'utente dei dati creati o forniti da Runtastic, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo (i) dettagli relativi al battito cardiaco o all'altitudine misurata, o (ii) raccomandazioni per azioni, come piani di allenamento, ecc. L'utente riconosce esplicitamente che tali dati o contenuti possono contenere errori e, nei limiti consentiti dalla legge, Runtastic non si assume alcuna responsabilità per la correttezza di tali dati.

14.3. Consulenza medica. L'uso di qualsiasi software o hardware offerto da Runtastic non sostituisce la consultazione da parte dell'utente di un medico specializzato.

14.4. Contenuti esterni. Inoltre, Runtastic non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione a link esterni, banner o altre informazioni e offerte di marketing che possono essere rese accessibili all'utente. Qualsiasi accordo contrattuale stipulato tra l'utente e un fornitore terzo, ad es. tramite siti web o banner collegati, comporta un rapporto contrattuale solo tra tale utente e il fornitore terzo. Runtastic non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in relazione a prodotti o servizi di fornitori terzi.

15. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

15.1. Disposizioni generali. Runtastic sarà responsabile per i danni come attualmente previsto dalla legge, indipendentemente dalla base giuridica di tale responsabilità

(precontrattuale, contrattuale, extracontrattuale) solo se Runtastic ha causato un determinato danno intenzionalmente o con grave negligenza. In caso di negligenza lieve, Runtastic non sarà responsabile nei confronti di altre aziende e sarà responsabile nei confronti dei consumatori solo per danni personali. Runtastic non sarà responsabile nei confronti delle aziende per danni successivi, mere perdite pecuniarie, perdite di profitti o danni derivanti da rivendicazioni di terzi.

- 15.2. Contenuti. Salvo quanto previsto dalla legge, né Runtastic né alcuna delle sue affiliate commerciali saranno responsabili per i danni derivanti dall'uso dei contenuti resi accessibili attraverso l'uso della Piattaforma o altre forme di utilizzo dei Prodotti Runtastic. Ciò vale anche per danni derivanti da errori, problemi, virus o perdite di dati.
- 15.3. Download. Runtastic non si assume alcuna responsabilità per il materiale scaricato o materiale ottenuto a seguito dell'utilizzo dei Prodotti Runtastic. L'Utente registrato è l'unico responsabile per eventuali danni causati da tali materiali al proprio computer o sistema di smartphone o per le informazioni perse a seguito del download di materiali da uno qualsiasi dei Prodotti Runtastic.
- 15.4. Conflitti. L'Utente registrato è esclusivamente responsabile per qualsiasi reclamo o causa legale derivante o correlata a conflitti con altri utenti. L'Utente registrato riconosce e accetta che Runtastic non sarà, in nessuna circostanza, responsabile per gli atti e le omissioni di altri utenti, inclusi i danni associati a tali atti o omissioni.

16. **INDENNIZZO DA PARTE DEGLI UTENTI**

- 16.1. Indennizzo. L'utente indennizzerà Runtastic per tutte le rivendicazioni sollevate da terzi a seguito di una violazione dei propri diritti da parte dell'utente in relazione ai contenuti caricati dall'utente stesso su o tramite i Prodotti Runtastic o come risultato di qualsiasi altro utilizzo delle applicazioni disponibili tramite Runtastic. L'utente sosterrà i costi di qualsiasi procedimento legale, in cui Runtastic possa essere coinvolta in relazione a tali rivendicazioni, compresi tutti i costi del tribunale e le spese legali nella misura consentita dalla legge, salvo l'utente non si sia reso responsabile di tale violazione.
- 16.2. Assistenza. Nel caso in cui una richiesta di risarcimento sia presentata da terzi, l'utente dovrà mettere a disposizione di Runtastic in modo tempestivo, veritiero e completo tutte le informazioni disponibili a tale utente che potrebbero essere necessarie per verificare

tale richiesta di risarcimento e difendersi da essa. Qualsiasi ulteriore richiesta di risarcimento danni che Runtastic possa avere il diritto di presentare all'utente non sarà interessata.

17. **MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI**

17.1. Disposizioni generali. Runtastic si riserva il diritto di modificare i presenti T&C di volta in volta per una serie di motivi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per motivi commerciali, per rispettare le leggi o i regolamenti applicabili o per motivi di servizio clienti. In qualsiasi momento, la versione corrente dei presenti T&C è disponibile per la visualizzazione sulla Piattaforma e nelle App.

17.2. Modifiche.

- In caso di modifiche minori ai presenti T&C (se, per esempio, vi è un cambiamento nella legge che ci obbliga a modificare i presenti T&C), possiamo semplicemente rendere disponibili i nuovi T&C per la visualizzazione sulla Piattaforma e nelle App. Si prega di controllare regolarmente i presenti T&C per assicurarsi di comprendere i termini aggiornati. Per eventuali modifiche significative ai presenti T&C che avranno un impatto negativo significativo sull'utente, Runtastic otterrà il consenso specifico dell'utente alle modifiche tramite comunicazione nei Prodotti Runtastic, oppure Runtastic informerà l'utente di eventuali modifiche almeno due settimane prima della data effettiva delle modifiche tramite e-mail all'indirizzo fornito durante la Registrazione ("**Informazioni sulle modifiche**"). Dopo aver ricevuto le Informazioni sulla modifica, avrà un periodo di obiezione di due settimane.
- Le Informazioni sulle modifiche comporteranno (i) i T&C aggiornati, (ii) la data di decorrenza delle modifiche, (iii) un periodo di obiezione di due settimane, (iv) informazioni sulle conseguenze della mancata obiezione.
- Se non l'utente non si oppone alle modifiche, i T&C aggiornati saranno considerati accettati.
- Nel caso in cui l'utente si opponga alle modifiche, Runtastic ha il diritto di risolvere il contratto con l'utente ed eliminare il suo account utente, considerando gli interessi dell'utente se il proseguimento del rapporto contrattuale nell'ambito dei termini e delle condizioni attuali non è possibile o ragionevole per Runtastic.

17.3. Modulo scritto. Fatta salva la **Sezione 17.1** e la **Sezione 17.2**, qualsiasi modifica ai presenti T&C deve essere apportata per iscritto. Non esistono disposizioni orali accessorie.

18. **VARIE**

18.1. Clausola di separabilità. Nel caso in cui le singole disposizioni dei presenti T&C siano o diventino invalide, tutti gli altri termini e condizioni rimarranno pienamente validi ed efficaci.

18.2. Legge applicabile e giurisdizione.

- I presenti T&C e tutti i rapporti contrattuali e le controversie tra gli utenti e Runtastic saranno disciplinati dalla legge austriaca, escludendo le disposizioni sul conflitto di leggi e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.
- Il luogo di consegna e il foro competente esclusivo sarà Linz, Austria.
- Questa sezione non è rilevante per gli utenti che sono consumatori ai sensi della Legge austriaca sulla protezione dei consumatori (Konsumentenschutzgesetz, KSchG).

Parte B: Programma Membership adidas

Se l'utente utilizza i Prodotti Runtastic nei Paesi elencati [qui](#), diventerà automaticamente membro del Programma Membership adidas (chiamato ad es. Creators Club, adiCLUB) se non è già socio. Controllare regolarmente l'elenco poiché potrebbe essere integrato.

Questa membership è soggetta a termini e condizioni specifici. Continuando a utilizzare un Prodotto Runtastic in uno dei Paesi elencati, l'utente accetta i rispettivi Termini e condizioni del Creators Club. L'utente può trovare i Termini e condizioni applicabili nel suo Paese [qui](#). Si prega di notare che in questi Paesi il Programma Membership adidas è parte integrante dei Prodotti Runtastic e i Prodotti Runtastic non possono essere utilizzati senza il Programma Membership adidas in questi Paesi. Ciò significa che cancellando il Programma Membership adidas, l'utente cancella anche l'uso dei Prodotti Runtastic.

Ultimo aggiornamento: 1° aprile 2025