

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Parte A: Runtastic

1. INTRODUCCIÓN
2. VALIDEZ DE LAS CONDICIONES LEGALES
3. OBJETO DEL CONTRATO
4. REGISTRO
5. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA TODOS LOS USUARIOS
6. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES PARA MIEMBROS PREMIUM
7. INTERRUPCIÓN
8. EXTINCIÓN
9. DERECHO ESPECIAL DE CANCELACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES
10. CONFORMIDAD
11. OBLIGACIONES Y CONDUCTA DEL USUARIO
12. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL USUARIO
13. CONTENIDO
14. DECLARACIONES Y GARANTÍAS
15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD
16. EXONERACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS
17. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES LEGALES
18. DISPOSICIONES VARIAS

## Parte B: Programa de Afiliación de adidas

Estos Términos y condiciones constan de dos partes. La primera parte (A) se aplica al uso de los Productos Runtastic (según se define a continuación). La Parte B se aplica al Programa de Afiliación de adidas denominado, por ejemplo, Creators Club, adiClub o Universe. Actualmente, el Programa de Afiliación de adidas solo está disponible e integrado en los Productos Runtastic en los países enumerados [aquí](#) y, por lo tanto, solo es relevante para los usuarios de esos países. Runtastic forma parte del Grupo adidas.

## **Parte A: Runtastic**

En Runtastic, nuestro objetivo es apoyar a nuestros usuarios en sus recorridos de fitness y proporcionar la mejor experiencia posible. Para lograrlo, hemos actualizado nuestros Términos y condiciones (“**Condiciones generales**”) que describen claramente los derechos, las responsabilidades y más detalles sobre nuestros productos y servicios.

La última versión de nuestras Condiciones generales, vigente a partir del 1 de abril de 2025, estará disponible en todo momento. Tómese el tiempo necesario para leerlos antes de utilizar los servicios de Runtastic.

### **1. INTRODUCCIÓN**

1.1. Quiénes somos. runtastic GmbH, Pluskaufstraße 7, 4061 Pasching, Austria (“**Runtastic**”) gestiona una plataforma interactiva en línea (“**Plataforma**”) y aplicaciones móviles (“**Aplicaciones**”) y, junto con la Plataforma, los “**Productos Runtastic**”) con el objetivo de conectarse y crear nuevas oportunidades para las personas que son, o quieren ser, conscientes del deporte. Runtastic ofrece Aplicaciones aparte de los servicios de la Plataforma, y relacionadas con los mismos. A partir del 1 de abril de 2024 y sujeto a su interrupción de acuerdo con la **sección 7**, Runtastic ofrece una serie de Aplicaciones que incluyen, entre otras, las siguientes:

adidas Running

1.2. Registro. Para poder utilizar el espectro completo de los Productos Runtastic, se requiere un registro único (consulte la **sección 4**). Sin embargo, cierto contenido (p. ej., información sobre deportes o nutrición), incluidas las descripciones generales de Runtastic, se puede ver sin registrarse.

1.3. Nuestro objetivo. El objetivo de Runtastic es hacer que los deportes sean agradables y contribuir de manera positiva al buen estado físico de las personas.

1.4. Descargo de responsabilidad. Su salud es muy importante para nosotros. Consulte SIEMPRE a su médico sobre su comportamiento atlético. Runtastic no sustituye a su médico, ni es responsable de su comportamiento. El contenido de los Productos Runtastic, independientemente de si son proporcionados por Runtastic, sus socios o

usuarios, no pretende complementar, ni mucho menos sustituir, la información que proporcionan los médicos o las farmacias. Al aceptar estas Condiciones generales, usted confirma que es el único responsable de su salud.

## 2. **VALIDEZ DE LAS CONDICIONES LEGALES**

- 2.1. Validez. Runtastic ofrece los Productos Runtastic sobre la base de las presentes Condiciones generales. El usuario consiente la validez de estas Condiciones generales y cualquier acuerdo incorporado en las mismos por referencia ya sea mediante (i) el uso de los Productos Runtastic, en caso de que estén disponibles sin registro, o (ii) el registro, en caso de que requieran una cuenta. Estas Condiciones generales serán válidas hasta que se cancelen en la versión actualmente válida a partir del 1 de abril de 2025.
- 2.2. Requisito previo. Ni el registro ni el uso del espectro completo de Productos Runtastic serán posibles sin el consentimiento de estas Condiciones generales.
- 2.3. Alcance. Estas Condiciones generales se aplicarán a todos los puntos de acceso, incluidos los (sub)dominios y aplicaciones móviles, para los Productos Runtastic. En particular, la oferta en línea de Runtastic estará disponible a través de [Runtastic.com](https://Runtastic.com).

## 3. **OBJETO DEL CONTRATO**

Actualmente, Runtastic ofrece a sus usuarios las siguientes funciones e información en varios idiomas:

- 3.1. Plataforma
  - página de perfil personal, incluidos los datos personales;
  - noticias sobre Runtastic en formato breve;
  - aplicaciones móviles de fitness;
  - contenido, p. ej., textos, imágenes y vídeos, sobre deportes y nutrición, presentado por Runtastic y terceros profesionales (coachs deportivos, entrenadores, etc.);
  - mensajes de estado;
  - un blog que presenta información, productos y noticias de la empresa sobre fitness en formato largo; y
  - otro contenido, como:

- Acerca de nosotros: Breve descripción de Runtastic;
- La empresa ofrece: Ofertas de Runtastic dirigidas a empresas;
- publicidad de Runtastic y/o terceros;
- asistencia para usuarios; y
- Centro de Prensa y Medios.

### 3.2. Aplicaciones.

- Aplicaciones para iPhones de Apple, teléfonos Android y otros teléfonos inteligentes y otros dispositivos en mercados seleccionados.
- Al descargar las Aplicaciones, al registrarse como se describe en la sección 4 a continuación y al habilitar la transmisión de datos a través de la configuración del dispositivo, los datos relevantes se transmiten desde el dispositivo a la Plataforma. Dicha transmisión de datos es necesaria para la funcionalidad de las Aplicaciones y requiere conexión a Internet.
- Por la presente, el usuario confirma su conocimiento de que, como resultado de la transmisión de datos desde el teléfono inteligente a la Plataforma, se incurrirá en ciertos costes del operador de telefonía móvil que el usuario deberá asumir.
- Las Aplicaciones solo están disponibles para usuarios de teléfonos inteligentes y otros dispositivos. Sin una Afiliación premium, según se define a continuación, solo están disponibles las Funciones básicas, según se define a continuación.
- Se aplican términos y condiciones adicionales por parte de los proveedores de teléfonos móviles.

## 4. **REGISTRO**

4.1. Afiliación básica. Los Productos Runtastic requieren un registro único. La edad mínima para registrarse está determinada según el país. La lista de límites de edad se puede ver íntegra [aquí](#). La “Afiliación básica” solo pone a disposición de los usuarios opciones y funciones básicas en las Aplicaciones (“**Funciones básicas**”). Runtastic ofrece a los usuarios tres formas posibles de registrarse:

- i) a través de una de las Aplicaciones: para fines de registro, el usuario deberá proporcionar, de forma completa y correcta, los detalles solicitados por el formulario de registro, p. ej., ubicación, nombre, apellidos, fecha de nacimiento;

a menos que dichos detalles se señalen como opcionales. El registro solo es posible utilizando el nombre civil del usuario, es decir, no es posible el uso de nombres inventados o seudónimos; o

ii) mediante el uso por parte de Runtastic de los datos de registro proporcionados por el usuario en las redes sociales Facebook o Google: el registro a través de Facebook Connect o a través del inicio de sesión de Google requiere que el usuario confirme que los detalles seleccionados, que el usuario proporcionó previamente en Facebook o Google, puedan ser usados por la red Runtastic. El usuario podrá añadir o limitar posteriormente dichos detalles en el perfil de dicho usuario en la Plataforma; o

iii) si está disponible en su país: a través de los formularios de registro proporcionados por adidas en sus sitios web y/o aplicaciones.

#### 4.2. Afiliación premium.

- Existe además un servicio Runtastic premium para Miembros premium, con todas las opciones y funciones en la aplicación adidas Running ("**Afiliación premium**"), que está disponible mediante el pago de un determinado precio. Con esta Afiliación premium, se habilitan opciones y funciones adicionales ("**Funciones premium**") que no están disponibles para los Miembros básicos. Runtastic puede ofrecer Aplicaciones con o sin Funciones premium disponibles para esa Aplicación específica.
- Los Términos y condiciones específicos para Miembros premium según se establece en la **sección 6** se aplican a la Afiliación premium. A menos que se especifique lo contrario en las Condiciones generales o en la **sección 6**, todas las demás disposiciones de estas Condiciones generales también se aplican a los Miembros premium.
- Al registrarse como Miembro premium, usted confirma que cumple los requisitos de edad establecidos en la legislación aplicable (puede encontrar más información [aquí](#)) y, por lo tanto, está legalmente capacitado para celebrar contratos. Si la declaración mencionada anteriormente no es cierta, Runtastic no está obligado por estas Condiciones premium.

4.3. Menores. Solo las personas legalmente capaces para celebrar contratos en su propio nombre podrán registrarse en Runtastic.

4.4. Consecuencias del registro.

- Al registrarse, el usuario confirma su conocimiento y el reconocimiento ilimitado del contenido de estas Condiciones generales, así como que todos los datos de registro son ciertos, exactos, están actuales y son completos, y mantendrá toda la información de registro actualizada.
- Cada usuario se registrará en Runtastic una sola vez y confirmará con su registro que no ha registrado una cuenta en Runtastic antes y que no ha eliminado una cuenta de usuario activada previamente.
- Tras el registro correcto, el usuario (entonces el “Usuario registrado”) podrá iniciar sesión en la Plataforma (i) introduciendo su dirección de correo electrónico y la contraseña elegida, o (ii) iniciando sesión a través de Facebook Connect o el inicio de sesión de Google.

#### 4.5. Derechos de Runtastic.

- Runtastic se reserva el derecho de rechazar usuarios sin dar motivos. En este caso, los datos transmitidos se eliminarán inmediatamente.
- Si usted proporciona cualquier información que sea falsa, inexacta, no actual o incompleta, o Runtastic tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actual o incompleta, Runtastic tendrá derecho a suspender o cancelar su cuenta inmediatamente y sin previo aviso y a rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios premium (o cualquier parte de los mismos), sin que el Usuario registrado tenga derecho a un reembolso de cualquier importe que hubiese pagado previamente.
- En todo caso, Runtastic se reserva el derecho de ponerse en contacto con usted en cualquier momento para verificar sus datos de registro.

4.6. Identidad del usuario. Runtastic no es responsable de la identidad real del usuario, ya que la identificación personal a través de Internet es posible solo en una medida limitada. Cada usuario deberá confirmar la identidad de otros usuarios antes de entablar cualquier forma de interacción con dichos usuarios, por ejemplo, añadiéndolos como amigo o escribiéndoles mensajes.

## 5. **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA TODOS LOS USUARIOS**

### 5.1. Protección contra el fraude.

- Debe proteger su cuenta contra el uso no autorizado y fraudulento. Infórmenos inmediatamente a [nuestra página de contacto](#), de cualquier uso no autorizado o fraudulento de su cuenta, o si sospecha que su cuenta puede estar en riesgo.
- Runtastic no reembolsará ningún importe pagado por usted a Runtastic antes de que informe de un uso no autorizado o fraudulento de su cuenta.
- Runtastic tiene derecho a cerrar o cancelar la cuenta de cualquier Usuario registrado en caso de uso no autorizado o fraudulento de la cuenta.

5.2. Promociones y ofertas gratuitas. Runtastic puede realizar promociones y ofertas gratuitas, que pueden estar sujetas a términos o restricciones adicionales. Estas promociones y ofertas no pueden transferirse entre usuarios.

5.3. Cambios en los Productos Runtastic. Runtastic se reserva el derecho de cambiar las opciones o funciones, incluidas las Funciones premium, en los Productos Runtastic. En la mayoría de los casos, Runtastic realiza cambios en los Productos Runtastic para mejorarlos. También podemos realizar modificaciones si estas son necesarias para cumplir con cambios legislativos, requisitos técnicos y/o de seguridad o para reflejar cambios en nuestra estrategia de empresa y producto y para responder al mercado y a la situación competitiva. En la medida en que los cambios no tengan un efecto adverso sustancial sobre su uso de los Productos Runtastic, Runtastic no reembolsará los importes pagados previamente, a menos que se disponga lo contrario en la **sección 7**.

## 6. **TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES PARA MIEMBROS PREMIUM**

6.1. Requisito de suscripción. Para utilizar el Servicio premium de Runtastic para Miembros premium, usted debe (i) ser un Usuario registrado y (ii) pagar el precio estipulado, incluido el IVA aplicable, si lo hubiera, y cualquier otra tarifa o importe asociado con los Servicios premium, mediante tarjeta de crédito, a través de Tiendas de aplicaciones o cualquier otra forma de pago aceptada por Runtastic (la “**Suscripción**”).

6.2. Tipos y precios de Suscripción. Runtastic ofrece diferentes periodos de Suscripción para que usted pueda elegir el que mejor se adapte a sus necesidades. Los diferentes tipos de Suscripción y precios aplicables están disponibles para su consulta [aquí](#) o en las Tiendas de aplicaciones. Todos los precios están sujetos a cambios a discreción de

Runtastic en cualquier momento. Cualquier cambio de precio se anunciará en la Plataforma o en las Tiendas de aplicaciones.

6.3. Pago. El pago se realiza por adelantado para cada periodo de Suscripción. Una vez que se haya registrado y pagado la Suscripción, el periodo de Suscripción seleccionado se asociará a su cuenta. Los pagos por cada periodo de Suscripción de su Afiliación premium vencerán inmediatamente después de la facturación. El pago se puede realizar utilizando diferentes sistemas de pago en línea. Si Runtastic no pudiese cobrar ninguna tarifa de una cuenta designada por el usuario debido a la falta de fondos, el usuario asumirá todos los costes derivados de ello, incluidos los cargos bancarios relacionados con cualquier recibo bancario o cargos similares. Runtastic podrá enviar facturas y recordatorios de pago al usuario por correo electrónico.

6.4. Renovación automática. Con sujeción a las limitaciones establecidas en la sección 6.4.1 que figura más abajo, cuando venza el periodo de Suscripción, su Suscripción se renovará automáticamente por el periodo de Suscripción asociado con su cuenta a menos que cancele la Suscripción dentro del plazo actual del periodo de Suscripción, y se cargará automáticamente a método de pago el precio de suscripción estándar que era válido en el momento de la Suscripción, lo cual significa que los precios de oferta especial no se aplicarán en el momento de la renovación. El precio de suscripción estándar se puede ver en la Plataforma y en las Tiendas de aplicaciones.

6.4.1. La Renovación automática tal como se describe en la anterior sección 6.4 no será de aplicación a:

- **Suscripciones con un periodo de Suscripción de 12 meses a partir del 1 de abril de 2025**, lo cual significa que tras dicha fecha las Suscripciones con un periodo de Suscripción de 12 meses no se renovarán automáticamente y en lugar de ello se extinguirán al término del periodo de Suscripción.
- **Suscripciones con un periodo de Suscripción de 6 meses a partir del 1 de abril de 2025**, lo cual significa que tras dicha fecha las Suscripciones con un periodo de Suscripción de 6 meses no se renovarán automáticamente y en lugar de ello se extinguirán al término del periodo de Suscripción.
- **Suscripciones con un periodo de Suscripción de 3 meses a partir del 30 de junio de 2025**, lo cual significa que tras dicha fecha las Suscripciones con un

periodo de Suscripción de 3 meses no se renovarán automáticamente y en lugar de ello se extinguirán al término del periodo de Suscripción.

- **Suscripciones con un periodo de Suscripción de 1 mes a partir del 31 de agosto de 2025**, lo cual significa que tras dicha fecha las Suscripciones con un periodo de Suscripción de 1 mes no se renovarán automáticamente y en lugar de ello se extinguirán al término del periodo de Suscripción.

- 6.5. Cancelación. Puede cancelar su Suscripción al Servicio Runtastic premium para Miembros premium en cualquier momento iniciando la cancelación en la Plataforma o a través de la Tienda de aplicaciones. A menos que se disponga lo contrario en la **sección 7**, Runtastic no reembolsará los importes pagados previamente.
- 6.6. Expiración. Con sujeción a la **sección 6.4**, a falta de una cancelación de usuario de la Suscripción de dicho usuario, cada periodo de Suscripción finaliza solo tras el vencimiento del plazo acordado, e independientemente del uso real por parte del usuario del Servicio Runtastic premium para Miembros premium durante dicho periodo. Cada usuario puede comprobar la duración del periodo de Suscripción actual consultando la información de cuenta de dicho usuario.
- 6.7. Contacto. Si tiene cualquier pregunta o para denunciar cualquier infracción de las Condiciones premium de esta **sección 6** puede ponerse en contacto con nosotros a través de [nuestra página de contacto](#).
- 6.8. Aplicación de otras normas. A menos que se especifique lo contrario en esta **sección 6**, todas las demás disposiciones de estos Términos y condiciones generales también se aplican a los Miembros premium.

## 7. **INTERRUPCIÓN**

- 7.1. Interrupción de Productos Runtastic. Runtastic se reserva el derecho de interrumpir uno o más Productos Runtastic. Podremos interrumpir los Productos Runtastic si fuera necesario para cumplir con cambios legislativos, requisitos técnicos y/o de seguridad o para reflejar cambios en nuestra estrategia de empresa y producto y para responder al mercado y a la situación competitiva. Todos los usuarios recibirán una notificación previa con antelación suficiente sobre la interrupción de un Producto Runtastic. Tras la

notificación, los Miembros premium podrán utilizar la Aplicación durante el periodo de Suscripción actual. Tenga en cuenta que durante este período se aplican las dos limitaciones siguientes:

- Es posible que no se pueda descargar la Aplicación en otro dispositivo.
- Runtastic no actualizará el Producto Runtastic durante este periodo para ningún otro fin que no sea la seguridad y conformidad con el contrato. Esto significa que si el sistema operativo de su dispositivo se actualiza o si otros servicios técnicos de terceros relevantes cambian durante este periodo, es posible que ya no sea posible utilizar el Producto Runtastic. Runtastic no asume ninguna responsabilidad por esto.

Si usted ha adquirido su Suscripción premium a través de una Aplicación que va a interrumpirse, su Suscripción no se renovará automáticamente y terminará al final de su Suscripción actual. Si ha adquirido su Afiliación premium a través de otra Aplicación, que no va a interrumpirse, la renovación automática según se describe en la **sección 6.4** seguirá teniendo lugar. Sin perjuicio de las dos limitaciones descritas anteriormente, solo si Runtastic no pudiese ofrecerle la posibilidad de utilizar la Aplicación hasta que haya finalizado su periodo de Suscripción actual, usted tendrá derecho a un reembolso prorrateado del pago de la Suscripción actual de su Afiliación premium. Si ocurriese esto, podrá ponerse en contacto con Runtastic (consulte la **sección 6.8**) para reclamar su reembolso.

7.2. Notificación. Runtastic podrá notificarle según se menciona en la **sección 7.1** informándole por correo electrónico o mediante comunicación dentro de los Productos Runtastic.

7.3. Conexión a la Plataforma. Después de interrumpir el Producto Runtastic, este se desconectará de la Plataforma. Las funcionalidades del Producto Runtastic podrán verse afectadas y los datos del Producto Runtastic ya no se sincronizarán con la Plataforma, pero podrán seguir estando disponibles localmente en su dispositivo móvil.

## 8. **EXTINCIÓN**

8.1. General. Cada usuario tendrá derecho a poner fin al uso de los Productos Runtastic en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta. Dicha finalización se confirmará al usuario.

8.2. Derecho de terminación de Runtastic. Además, Runtastic se reserva el derecho de cancelar la afiliación de un usuario por motivos importantes, como por ejemplo, debido a incumplimientos graves de las obligaciones del usuario según se establece en estos Términos y condiciones y en acuerdos complementarios.

8.3. Consecuencias de la extinción. Si usted hubiese generado, transmitido, guardado, publicado contenido o puesto a disposición de otro modo contenido a través de los Productos Runtastic, los derechos otorgados a Runtastic de acuerdo con la **sección 13.4** en relación con este contenido, que no se consideren datos personales, se extinguirán al finalizar el uso de los Productos Runtastic. Esto no se aplicará si dicho contenido:

- no tuviese utilidad fuera del contexto de los Productos Runtastic,
- estuviese relacionado exclusivamente con su uso de los Productos Runtastic,
- lo hubiésemos agregado nosotros con otros datos y no se pudiese desagregar o solo se pudiese desagregar con un esfuerzo desproporcionado, o
- lo hubiese generado usted junto con otros usuarios, siempre que los demás usuarios puedan seguir utilizando los datos.

Puede encontrar información sobre cómo exportar datos personales en nuestro Aviso de privacidad.

8.4. Solicitud de datos. Si usted generase, transmitiese, guardase, publicase o pusiese a disposición de otro modo a través del contenido de los Productos Runtastic, nosotros, a petición suya, le proporcionaremos el contenido, que no se cumple los requisitos para considerarse datos personales, de forma gratuita, dentro de un periodo de tiempo razonable y en un formato común y legible por máquina después de que la extinción se haga efectiva. Esto no se aplicará si dicho contenido:

- no tuviese utilidad fuera del contexto de los Productos Runtastic,
- estuviese relacionado exclusivamente con su uso de los Productos Runtastic o
- lo hubiésemos agregado nosotros con otros datos y no se pudiese desagregar o solo se pudiese desagregar con un esfuerzo desproporcionado.

Puede encontrar información sobre cómo exportar datos personales en nuestro Aviso de privacidad.

## 9. DERECHO ESPECIAL DE CANCELACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

9.1. Aplicación de las leyes del consumidor. Si usted es un Usuario registrado que utiliza los Productos Runtastic para un fin que no está relacionado con su actividad comercial o profesional, las siguientes disposiciones se aplican a usted como consumidor de conformidad con el artículo 1 de la Ley de Protección al Consumidor de Austria (Konsumentenschutzgesetz; KSchG).

**Derecho de desistimiento del contrato:** puede cancelar su acuerdo con Runtastic por escrito, p. ej., por carta o correo electrónico, en un plazo de 14 días a partir de la fecha de celebración del acuerdo sin necesidad de indicar motivo alguno. Puede cancelar el acuerdo enviando su notificación a:

runtastic GmbH, Pluskaufstraße 7, 4061 Pasching, Austria o  
vía electrónica por [nuestra página de contacto](#).

**Consecuencias de la cancelación:** en caso de cancelación, se deberá devolver cualquier beneficio recibido por una parte de la otra y se deberá devolver cualquier ventaja económica obtenida. Si no pudiese devolver los servicios prestados a Runtastic en su totalidad o en parte, deberá reembolsar a Runtastic el valor perdido, en relación con el tiempo de uso de los servicios prestados. Esto puede significar que usted deberá cumplir con sus obligaciones de pago proporcionalmente hasta que la cancelación se haga efectiva. Las obligaciones de reembolso de costes deberán cumplirse en un plazo de 30 días. Para usted, este período comenzará cuando envíe la notificación de finalización de su contrato, para nosotros cuando la recibamos.

9.2. Cancelación. El ejercicio de su derecho de cancelación en virtud de esta sección puede realizarse a través del siguiente [formulario de cancelación](#):

Yo/Nosotros (\*) por la presente notifico/notificamos que yo/nosotros (\*) desisto/desistimos de mi/nuestro (\*) contrato de venta de los siguientes bienes (\*)/para la prestación del siguiente servicio (\*),

solicitado el (\*)/recibido el (\*),

Nombre del/de los consumidor(es),

Dirección del/de los consumidor(es),

Dirección de correo electrónico del/de los consumidor(es) que se utiliza para iniciar sesión en los Productos Runtastic,

Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel),

Fecha

(\*) Eliminar según corresponda.

## 10. **CONFORMIDAD**

- 10.1. Conformidad. Tenemos la obligación legal de asegurarnos de que los Productos Runtastic sean conformes con el contrato.
- 10.2. Actualizaciones. Como parte de esta obligación legal, le ofreceremos y solicitaremos de forma oportuna que instale las actualizaciones técnicas y de seguridad para los Productos Runtastic. Es su responsabilidad instalar dichas actualizaciones sin demora y actualizar el sistema operativo de su dispositivo final si es necesario para dichas actualizaciones. No seremos responsables de ninguna falta de conformidad de los Productos Runtastic ocasionada por la falta de la actualización correspondiente cuando no instale la actualización que le proporcionemos. Tras las actualizaciones de los Productos Runtastic, Runtastic se reserva el derecho de dejar de admitir versiones obsoletas de los Productos Runtastic. En tales casos, los Productos Runtastic se desconectarán de la Plataforma, lo que significa que los datos de los Productos Runtastic ya no se sincronizarán con la Plataforma, sino que solo estarán disponibles localmente en su dispositivo móvil, y las funcionalidades del Producto Runtastic podrán verse afectadas.
- 10.3. Recursos. Si nuestros Productos Runtastic no cumplen con el contrato de venta y/o los requisitos de conformidad legal, tendrá derecho a que se subsane el defecto. Su derecho a reclamar la falta de conformidad expira dos (2) años después de la finalización de la afiliación.
- 10.4. Cooperación. Deberá cooperar razonablemente con nosotros para evaluar si la causa de una falta de conformidad reside en su entorno digital. Si no proporciona dicha cooperación, la carga de la prueba de cualquier conformidad de los Productos Runtastic recaerá sobre usted.

## 11. **OBLIGACIONES Y CONDUCTA DEL USUARIO**

11.1. Obligaciones del usuario. Cada usuario de los Productos Runtastic deberá:

- proporcionar de forma veraz y mantener actualizados y completos sus datos de registro, y no deberá transmitir dichos datos a terceros;
- solamente guardar, publicar, transmitir y distribuir dicho contenido, p. ej., fotos, imágenes, texto, representaciones o vídeos, si el usuario está autorizado a transmitir dicho contenido, es decir, (i) si el usuario tiene el derecho exclusivo de utilizar dicho contenido o, (ii) en caso de que el usuario no sea el propietario de dichos derechos con respecto al contenido proporcionado por él, si el usuario garantiza a Runtastic que todos los derechos, licencias, permisos, etc. requeridos se han obtenido válidamente. Esto también se aplicará al contenido sujeto a derechos de propiedad intelectual, como nombres comerciales y marcas comerciales. El usuario será el único responsable de dicho contenido;
- abstenerse de guardar, publicar, transmitir o distribuir cualquier contenido que sea racista, insultante, discriminatorio, denunciante, sexual, que glorifique la violencia o que sea ilegal o vaya en contra de las [Directrices de la comunidad Runtastic](#);
- abstenerse de enviar cadenas de cartas o mensajes a más de un destinatario a la vez, es decir, el usuario no deberá enviar correos electrónicos masivos ni spam;
- abstenerse de llevar a cabo ninguna interferencia disruptiva en la red Runtastic, incluidos los Productos Runtastic, mediante el uso de ayudas técnicas o electrónicas, como intentos de piratería, ataques de fuerza bruta, introducción de virus/gusanos/troyanos y otros intentos disruptivos con respecto al software o hardware de Runtastic;
- abstenerse de copiar, distribuir, transmitir o recopilar mediante el uso de ayudas técnicas, p. ej., por parte de rastreadores o bots, detalles accesibles sin el consentimiento del propietario respectivo;
- notificar de inmediato a través de [nuestra página de contacto](#) cualquier incumplimiento detectado de las obligaciones mencionadas anteriormente;
- cuidar diligentemente los datos personales y únicamente permitir a dichas personas el acceso a sus propios datos que estén cerca del usuario; y

- guardar periódicamente los datos personales importantes en un sistema externo, p. ej., en un medio de almacenamiento externo, disco duro o en la nube. Runtastic no será responsable de ningún dato perdido o deteriorado.

## 12. **INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL USUARIO**

12.1. Sanciones. Con el fin de garantizar la provisión adecuada y fiable de Productos Runtastic, Runtastic impone las siguientes sanciones en caso de que un usuario incumpla las obligaciones del usuario:

- advertencia;
- eliminación de contenido;
- desactivación temporal de la cuenta de usuario; y
- cancelación (desactivación irrevocable).

El tipo de sanción dependerá del propósito, impacto y tipo de incumplimiento a la luz de los intereses de Runtastic y del usuario.

12.2. Cancelación. En caso de que se cancele una cuenta de usuario de acuerdo con esta sección, no se permitirá al usuario respectivo registrarse de nuevo.

## 13. **CONTENIDO**

13.1. General. Runtastic permite a sus Usuarios Registrados utilizar la cartera ofrecida de Productos Runtastic de acuerdo con la legislación y estas Condiciones generales, con el fin de cargar, guardar, publicar, distribuir, transmitir y compartir contenido con otros usuarios.

13.2. Divulgación. Runtastic tendrá derecho a guardar contenido o divulgar dicho contenido a terceros, en la medida en que lo exija la ley, o cuando esté legalmente permitido y sea razonablemente necesario, para:

- cumplir con la legislación legal u órdenes judiciales u administrativas;
- garantizar el cumplimiento de estas Condiciones generales;
- reaccionar ante reclamaciones de incumplimiento de la ley entabladas por terceros; o
- salvaguardar los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Runtastic, sus usuarios y el público en general.

- 13.3. Contenido de usuario. El usuario concede a Runtastic el derecho irrevocable, gratuito, no exclusivo e ilimitado a utilizar todo el contenido generado, transmitido, guardado y publicado por dicho usuario. En consecuencia, Runtastic tendrá derecho a utilizar, independientemente del tipo de uso, todo el contenido tanto como parte de la Plataforma como de cualquier otra actividad de Runtastic o de cualquier empresa afiliada a Runtastic. Esto incluirá el derecho a cambiar y modificar dicho contenido, a menos que dichos cambios o modificaciones afecten a intereses sustanciales del usuario. En relación con esto, el usuario renuncia, en la medida en que lo permita la ley, a todos los derechos de propiedad intelectual. No obstante, en la medida de lo posible, en caso de que Runtastic utilice contenido creado por un usuario fuera de los Productos Runtastic, Runtastic deberá tener en cuenta que dicho contenido fue creado por el usuario.
- 13.4. Propiedad. Runtastic no reclama la propiedad de ningún contenido creado por los usuarios y no supervisará dicho contenido.
- 13.5. Eliminación. Runtastic se reserva el derecho de eliminar el contenido creado por los usuarios, como rutas, fotos, eventos o comentarios sin dar motivo alguno. En este caso, se notificará al usuario y, en caso de incumplimiento de estas Condiciones generales, se podrá sancionar de conformidad con la **sección 12**.
- 13.6. Contenido inexacto. Runtastic no será responsable del contenido inexacto creado por los usuarios, por ejemplo, detalles sobre rutas o eventos, etc.

#### 14. **DECLARACIONES Y GARANTÍAS**

- 14.1. Limitación. Runtastic no afirma ni garantiza que:
- los Productos Runtastic estarán disponibles en todo momento, o que tanto ellos como el hardware y software necesarios estarán completamente libres de errores; y
  - la transmisión de datos a través de otros sistemas, en particular Internet o redes de telecomunicaciones, no sean rastreados, registrados o distorsionados por terceros.
- 14.2. Riesgo propio. El usuario utiliza los Productos Runtastic exclusivamente bajo su propio riesgo. Esto se aplica, sin limitación, a:

- el uso relacionado de cualquier hardware, incluidos, entre otros, (i) el teléfono inteligente respectivo, por ejemplo, durante el uso de la función “medición del pulso”, al presionar la luz fotográfica durante un período prolongado, el dedo del usuario puede calentarse, (ii) correas torácicas y (iii) llaves para teléfono inteligente;
- la descarga de contenido propio del usuario y de terceros; y
- cualquier uso por parte del usuario de datos creados o proporcionados por Runtastic, incluidos, entre otros, (i) medición de pulso o detalles de altitud, o (ii) recomendaciones para acciones, p. ej., planes de entrenamiento, etc. El usuario reconoce explícitamente que dichos datos o contenido pueden contener errores, y Runtastic no asume, en la medida permitida por la ley, ninguna responsabilidad por la corrección de dichos datos.

14.3. Asesoramiento médico. El uso de cualquier software o hardware ofrecido por Runtastic no sustituye la consulta por parte del usuario de un médico especializado.

14.4. Contenido externo. Además, Runtastic no realiza ninguna declaración ni garantía con respecto a enlaces externos, banners u otra información y ofertas de marketing que puedan ser accesibles para el usuario. Cualquier acuerdo contractual celebrado entre el usuario y un tercero proveedor, por ejemplo, a través de sitios web o banners vinculados, conlleva una relación contractual entre dicho usuario y el tercero proveedor únicamente. Runtastic no realiza ninguna declaración ni garantía con respecto a productos o servicios de terceros proveedores.

## 15. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

15.1. General. Runtastic será responsable de los daños según lo dispuesto actualmente por la ley, independientemente de la base legal de dicha responsabilidad (precontractual, contractual, extracontractual) solo si Runtastic hubiese causado un determinado daño de forma dolosa o con negligencia grave. En caso de negligencia leve, Runtastic no será responsable frente a otras empresas y será responsable frente a los consumidores solo por los daños personales. Runtastic no será responsable frente a las empresas por los daños posteriores, pérdidas meramente pecuniarias, lucro cesante o daños resultantes de reclamaciones de terceros.

- 15.2. Contenido. A menos que lo exija la ley, ni Runtastic ni ninguna de sus filiales comerciales serán responsables de los daños resultantes del uso del contenido accesible a través del uso de la Plataforma u otras formas de uso de los Productos Runtastic. Esto también se aplica a las pérdidas que pudiesen ocasionarse por errores, problemas, virus o pérdida de datos.
- 15.3. Descargas. Runtastic no asume ninguna responsabilidad por el material descargado o el material obtenido como consecuencia del uso de los Productos Runtastic. El Usuario registrado será el único responsable de cualquier daño causado por dichos materiales a su ordenador o sistema de teléfono inteligente o por la información que se pierda como consecuencia de la descarga de materiales de cualquiera de los Productos Runtastic.
- 15.4. Conflictos. El Usuario registrado será el único responsable de cualquier reclamación judicial de cualquier tipo derivada de o relacionada con conflictos con otros usuarios. El Usuario registrado reconoce y acepta que Runtastic no será, bajo ninguna circunstancia, responsable de los actos y omisiones de otros usuarios, incluidos los daños asociados con dichos actos u omisiones.

## 16. **EXONERACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS**

- 16.1. Exoneración. El usuario responderá frente a Runtastic de todas las reclamaciones presentadas por terceros como consecuencia de una infracción de los derechos de estos por parte del usuario en relación con el contenido cargado a o cualquiera de los Productos Runtastic por dicho usuario o como consecuencia de cualquier otro uso por parte de dicho usuario de las aplicaciones disponibles de Runtastic. El usuario asumirá los costes de cualquier procedimiento judicial, en el que Runtastic pueda estar implicado en relación con dichas reclamaciones, incluidos todos los costes judiciales y honorarios de abogados en la medida permitida por la ley, a menos que el usuario no haya sido culpable de dicha infracción.
- 16.2. Asistencia. En caso de que un tercero presente una reclamación, el usuario pondrá a disposición de Runtastic de forma inmediata, veraz y completa toda la información disponible para dicho usuario que pueda ser necesaria para verificar dicha reclamación y defenderse contra ella. Cualquier reclamación adicional por daños y perjuicios a la que Runtastic pueda tener derecho a presentar contra el usuario no se verá afectada.

## 17. **CAMBIOS EN LAS CONDICIONES LEGALES**

17.1. General. Runtastic se reserva el derecho de modificar estas Condiciones generales cuando lo considere oportuno por una serie de motivos, incluidos, entre otros, motivos comerciales, para cumplir con la legislación o normativas aplicables, o por motivos de servicio al cliente. La versión actual de estas Condiciones generales está disponible en todo momento para su visualización en la Plataforma, así como en las Aplicaciones.

### 17.2. Cambios.

- En caso de cambios menores en estas Condiciones generales (si, por ejemplo, hay un cambio en la ley que significa que necesitamos cambiar estas Condiciones generales), simplemente podemos poner las nuevas Condiciones generales a disposición para su consulta en la Plataforma y en las Aplicaciones. Compruebe estos Términos y condiciones con regularidad para asegurarse de que entiende los términos actualizados. Para cualquier cambio importante en estos Términos y condiciones que le afecte de forma significativa y adversa, Runtastic obtendrá su consentimiento específico para los cambios mediante una comunicación en los Productos Runtastic, o bien le informará de cualquier cambio con al menos dos semanas de antelación a la fecha de entrada en vigor de los cambios por correo electrónico a la dirección proporcionada durante el Registro ("**Información de modificación**"). A partir de la recepción de la Información de modificación, usted dispondrá de dos semanas para plantear su oposición.
- La Información de modificación implicará (i) las Condiciones generales actualizados, (ii) la fecha de entrada en vigor de los cambios, (iii) un plazo de oposición de dos semanas, (iv) información sobre las consecuencias de omitir una oposición.
- Si no se opone a los cambios, las Condiciones generales actualizadas se considerarán aceptadas.
- En caso de que usted se oponga a los cambios, Runtastic tendrá derecho a resolver el contrato de usuario y eliminar su cuenta de usuario, teniendo en cuenta sus intereses si no fuera posible o razonable para Runtastic continuar con la relación contractual conforme a los términos y condiciones actuales.

17.3. Forma escrita. Sujeto a la **sección 17.1** y la **sección 17.2**, cualquier cambio en estas Condiciones generales deberá realizarse por escrito. No existen disposiciones orales complementarias.

## 18. **DISPOSICIONES VARIAS**

18.1. Cláusula de divisibilidad. En caso de que las disposiciones individuales de estas Condiciones generales sean o lleguen a ser inválidas, todos los demás términos y condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

18.2. Legislación aplicable y jurisdicción.

- Estas Condiciones generales y todas las relaciones contractuales y litigios entre los usuarios y Runtastic se regirán por la legislación austriaca, con exclusión de las disposiciones sobre conflicto de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- El lugar de entrega y el tribunal de jurisdicción exclusivo serán los de Linz, Austria.
- Esta sección no es pertinente para los usuarios que sean consumidores en el sentido de la Ley de Protección al Consumidor de Austria (Konsumentenschutzgesetz, KSchG).

## **Parte B: Programa de Afiliación de adidas**

Si usa algún producto Runtastic en los países enumerados [aquí](#), se convertirá automáticamente en miembro del Programa de Afiliación de adidas (denominado, por ejemplo, Creators Club, adiCLUB) si todavía no fuese miembro. Compruebe la lista con regularidad, ya que podría complementarse.

Esta afiliación está sujeta a Términos y condiciones específicos. Al continuar utilizando un Producto Runtastic en uno de los países enumerados, usted acepta los respectivos Términos y condiciones del Creators Club. Puede encontrar los términos y condiciones aplicables en su país [aquí](#). Tenga en cuenta que, en estos países, el Programa de Afiliación de adidas forma parte integral de los Productos Runtastic y estos no se pueden utilizar sin el Programa de

Afiliación de adidas. Esto significa que al cancelar su Programa de Afiliación de adidas, también cancela su uso de los Productos Runtastic.

Última actualización: 1 de abril de 2025